



ISA Certified Tree Climber[®]

GUÍA DEL PROGRAMA

Contenido

¿Cuál es el valor de convertirse en un ISA Certified Tree Climber*?	3
¿Qué áreas de conocimiento cubrirá el examen de ISA Certified Tree Climber*?	3
¿Cuáles son los objetivos del Programa de Certificación ISA?	3
¿Quién es elegible para solicitar el examen de ISA Certified Tree Climber*?	3
¿Quién es elegible para solicitar el examen de ISA Certified Tree Climber*?	4
<i>Fechas y lugares de examen</i>	
<i>Honorarios</i>	
<i>Código de ética de ISA y el Acuerdo de acreditación y autorización de divulgación</i>	
<i>Presentación de la solicitud</i>	
<i>Inscripción al examen</i>	
<i>Reprogramación del examen o solicitudes de un período de autorización adicional de 120 días</i>	
<i>No presentarse al examen o programarlo dentro de un período de autorización de 120 días</i>	
<i>ISA se reserva el derecho de cancelar un examen en papel o de habilidades</i>	
¿Cuál es el formato del examen de ISA Certified Tree Climber*?	5
<i>Pruebas previas de las preguntas del examen</i>	
<i>Preparación para el examen de habilidades</i>	
<i>Entendiendo el formulario de evaluación</i>	
<i>Pre-escalada: Inspección del equipo</i>	
<i>Pre-escalada: Conexión adecuada</i>	
<i>Pre-escalada: Prueba con cuerda</i>	
<i>Pre-escalada: Nudos y enganches</i>	
<i>Lanzamiento de cuerda: Inspección de árboles y sitios</i>	
<i>Lanzamiento de cuerda: Instalación de línea de escalada</i>	
<i>Entrada segura: Entrada segura al árbol</i>	
<i>Avance de cuerdas: Inspección aérea de árboles</i>	
<i>Avance de cuerdas: Ascender al punto de amarre final predeterminado</i>	
<i>Tie-In: Tie-In final</i>	
<i>Estación de contacto con sierra de mano: primera estación de trabajo designada</i>	
<i>Estación de trabajo con sierra de pértiga/podadora: segunda estación de trabajo designada</i>	
<i>Descenso: Descender al suelo</i>	
<i>Límite de tiempo del examen de habilidades</i>	
Artículos que debes llevar contigo	
¿Cuáles son las reglas y las expectativas de conducta durante el examen?	7
<i>Admisión</i>	7
<i>Reglas del sitio</i>	
<i>Conducta inapropiada en la solicitud y el examen</i>	
¿Cuál es el proceso para obtener la certificación?	
<i>Requisitos de finalización</i>	
<i>Calificación del examen</i>	
<i>Resultados del examen y notificación de certificación</i>	
<i>Solicitud de recalificación del examen</i>	
<i>Repetición del examen</i>	8
Información adicional sobre la certificación ISA	
¿Qué representa y requiere la certificación ISA?	
<i>Vencimiento y recertificación</i>	9
<i>Imparcialidad y conflicto de intereses</i>	
<i>No discriminación</i>	
<i>Denegación, revocación y descertificación</i>	
<i>Adaptaciones especiales</i>	
<i>Apelaciones y quejas</i>	
<i>Política de retención de registros de ISA</i>	
<i>Privacidad</i>	



¿Cuál es el valor de convertirse en un ISA Certified Tree Climber®?

Obtener una credencial ISA es una actividad voluntaria que demuestra que los profesionales poseen los conocimientos y las habilidades necesarias para desempeñarse en diferentes segmentos o roles del sector. Además, la obtención de una credencial ISA demuestra un alto nivel de dedicación a la profesión y a la comunidad. Quienes poseen una credencial ISA comprenden la importancia de la formación continua para ampliar su experiencia y progresar en sus carreras.

La credencial de ISA Certified Tree Climber® es una señal para el público, los empleadores y los pares de que un profesional del cuidado de árboles ha alcanzado un nivel fundamental de conocimientos y habilidades necesarias para trepar árboles y realizar trabajos de arboricultura de manera segura y eficiente. Como programa voluntario, obtener este título demuestra el compromiso de un profesional con un código de ética profesional, las mejores prácticas de seguridad en la industria y la educación continua.

¿Qué áreas de conocimiento cubrirá el examen de ISA Certified Tree Climber®?

El examen de certificación fue desarrollado por un panel de expertos de la industria que representan todos los aspectos de la arboricultura. Las preguntas se derivaron de una encuesta de análisis de tareas laborales, realizada por profesionales del cuidado de árboles de todo el mundo. El Comité de Pruebas de Certificación de ISA analiza continuamente las preguntas utilizando las estadísticas de prueba más recientes, y constantemente se desarrollan y evalúan nuevas preguntas para garantizar un rendimiento satisfactorio. Se crean exámenes actualizados periódicamente.

El examen incluye un componente de habilidades basadas en el desempeño y un componente escrito. El contenido del examen escrito se divide en cinco áreas de conocimiento, y el porcentaje junto a cada área refleja el porcentaje de preguntas asociadas a ella. [Estos están sujetos a cambios cuando se complete un nuevo análisis de tareas laborales para el examen.](#)

1. Seguridad 26%
2. Escalada y cordaje de árboles 22%
3. Eliminación de árboles 22%
4. Identificación y salud de los árboles 10%
5. Poda 20%

¿Cuáles son los objetivos del Programa de Certificación ISA?

Los objetivos de ISA al ofrecer credenciales profesionales son:

- Mejorar continuamente el nivel de competencia técnica del personal en la profesión de arboricultura. La recertificación mediante formación continua incentiva a las personas a mejorar su nivel de competencia técnica. Ofrece mayores oportunidades para que los profesionales escriban, publiquen y expongan sobre temas técnicos. Crea una aplicación práctica y transferible a partir de proyectos de investigación.
- Proporcionar una evaluación medible del conocimiento y la competencia necesarios para prestar un servicio profesional de alta calidad.
- Ayudar al empleador tanto en la capacitación del personal, como en la selección de nuevos empleados y en la asistencia al desarrollo profesional.
- Ofrecer incentivos para que las personas mejoren su nivel de conocimientos y demuestren sus logros profesionales a clientes, supervisores y el público. El programa establece un estándar uniforme con el que los profesionales pueden evaluarse.
- Proporcionar un medio para el reconocimiento individual entre pares.
- Alentar a los profesionales a ser conscientes de los estándares de desempeño de la profesión.

¿Quién es elegible para solicitar el examen de ISA Certified Tree Climber®?

El Consejo de Credenciales de la ISA requiere que un candidato tenga un mínimo de 18 meses (1,5 años) de experiencia en escalada en arboricultura. Se requiere documentación de experiencia laboral junto con la solicitud. Se aceptan cartas de recomendación de su empleador actual o anterior.

Si trabaja por cuenta propia o tiene su propia empresa, deberá presentar tres cartas de recomendación junto con su solicitud. Las referencias pueden ser copias de facturas, contratos o licencias comerciales. La documentación presentada debe incluir la experiencia en escalada y detallar las fechas de trabajo requeridas para ser elegible. Por favor, contacte con ISA para otras posibles formas de verificación.

Los candidatos al examen también deben presentar prueba de capacitación práctica válida en RCP y primeros auxilios, así como de entrenamiento físico (práctica) en rescate aéreo, ambas realizadas dentro del último año, como parte del proceso de solicitud. La



documentación presentada debe validar el emisor/proveedor, la fecha y el lugar de la(s) capacitación(es) requerida(s). En ciertos casos, también se puede presentar [un formulario de verificación](#) firmado por un empleador o un juez del Campeonato de Escalada de Árboles de la ISA como prueba de la capacitación del solicitante.

Al enviar su solicitud, usted autoriza a ISA a comunicarse con las referencias de experiencia práctica mencionadas en su solicitud para corroborar su elegibilidad.

¿Cuál es el proceso para solicitar el examen?

FECHAS Y LUGARES DE LOS EXÁMENES

Los exámenes escritos de ISA Certified Tree Climber® están patrocinados por un socio de certificación ISA y/o se ofrecen a través de un centro de pruebas PearsonVUE. La parte práctica del examen se realiza únicamente como evento patrocinado por un socio de certificación de ISA. Los candidatos con una solicitud válida y aprobada pueden ver, buscar e inscribirse en los eventos de examen disponibles. Para obtener más información sobre los eventos de examen locales, comuníquese con su socio de certificación de ISA local. Para saber si hay un centro examinador de Pearson VUE cerca de usted, visite <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>.

HONORARIOS

Sólo aquellos con una solicitud válida y aprobada pueden inscribirse para un examen.

Los candidatos miembros de ISA o titulares de credenciales de ISA reciben un descuento estándar del 20 % en las tasas de solicitud e inscripción al examen. La tasa de solicitud es de \$40 USD para miembros de ISA o titulares de credenciales y de \$50 USD para el resto de las personas.

La cuota de inscripción al examen es de \$295 USD para miembros o titulares de credenciales de ISA y de \$369 USD para el resto de candidatos con solicitud aprobada. La cuota de inscripción al examen es independiente del entorno de examen seleccionado por el candidato.

CÓDIGO DE ÉTICA DE ISA Y ACUERDO DE ACREDITACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN

Todos los solicitantes deben revisar y aceptar el Código de Ética de ISA, así como el Acuerdo de Credencialización y la Autorización de Divulgación. Por favor revise el [Código de Ética de ISA](#) y el [Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación](#). Es necesaria su revisión, acuerdo y aceptación de ambos documentos para completar y enviar su solicitud.

PRESENTACIÓN DE SOLICITUD

El primer paso para obtener una certificación ISA es presentar una solicitud. Quienes consideren que cumplen los requisitos de elegibilidad del programa pueden presentarla. Si es miembro o posee una credencial de ISA, o si ha adquirido algún producto de ISA anteriormente, tiene una cuenta en línea con ISA.

Simplemente inicie sesión en credentialing.isa-arbor.com y busque la credencial ISA que le interesa solicitar y haga clic en "Solicitar ahora" para iniciar el proceso.

Solo se pueden enviar solicitudes completas para su revisión. Las solicitudes enviadas se revisarán en un plazo de cinco (5) días hábiles en EE. UU. ISA le notificará por correo electrónico la aprobación de su solicitud. Si nuestro equipo necesita más información para su aprobación, también se le notificará por correo electrónico. Puede revisar el estado de su solicitud en cualquier momento a través del sistema de gestión de credenciales de ISA. Solo podrá inscribirse para un examen una vez que su solicitud sea aprobada en el sistema del programa.

ISA se reserva el derecho de contactar a cualquier persona u organización durante la revisión de su solicitud. Al presentar su solicitud, usted autoriza la divulgación de cualquier información solicitada por ISA para la revisión de su solicitud. ISA se reserva el derecho de notificar a las organizaciones pertinentes si su solicitud contiene información falsa.

INSCRIPCIÓN A EXÁMENES

Una vez aprobada su solicitud, podrá inscribirse para un examen. Los exámenes en papel y los exámenes de habilidades basadas en el desempeño se ofrecen a través de los socios de certificación locales de ISA. Los exámenes por computadora se ofrecen a través de los centros de evaluación de Pearson VUE.

Puede encontrar el centro de pruebas Pearson VUE más cercano visitando <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>.

La inscripción incluye el pago de las tasas de examen correspondientes. La tasa de inscripción es independiente del entorno de examen seleccionado por el candidato. ISA no ofrece reembolsos por inscripciones a exámenes.

El registro en el sitio no está disponible para los exámenes ISA, solo los candidatos inscritos y confirmados para un examen podrán presentarse al examen en un sitio, fecha y ubicación determinados.

Para los exámenes por computadora realizados a través de Pearson VUE, recibirá un período de autorización de 120 días para programar y tomar el examen.

SOLICITUDES DE REPROGRAMACIÓN DE EXAMEN O PERÍODO DE AUTORIZACIÓN ADICIONAL DE 120 DÍAS

Si las circunstancias cambian después de inscribirse para un examen por computadora, podrá reprogramar su examen o solicitar un período de autorización adicional de 120 días. Puede reprogramar una cita de examen existente, sin costo adicional, dentro de su período de autorización de 120 días en cualquier momento, al menos un (1) día hábil estadounidense antes de la fecha de su cita. Si desea reprogramar la cita de examen para una fecha fuera de su período de autorización de 120 días, se aplicará un cargo de \$50 USD para realizar el cambio. Las solicitudes de autorización adicional de 120 días por computadora deben recibirse dentro del período de autorización actual de 120 días del candidato.

Las solicitudes para reprogramar exámenes patrocinados por socios de certificación de ISA deben recibirse al menos 16 días antes de la fecha del examen y se aplicará una tarifa de \$50 USD para realizar el cambio.

Si ISA no recibe la solicitud en los plazos pertinentes según lo descrito o el candidato no se presenta dentro del período de autorización de 120 días, o no toma el examen en la cita programada, se considerará que el candidato no se presentó y perderá todos los aranceles del examen.

Las inscripciones no son transferibles a otra persona.

NO ASISTIR AL EXAMEN O A LA CITA DENTRO DEL PERÍODO DE AUTORIZACIÓN DE 120 DÍAS

No se otorgarán reembolsos ni descuentos si no asiste o no completa el examen, o si se le expulsa del centro de examen por conducta inapropiada. No hay excepciones. Si no reprograma su cita, solicita una autorización adicional de 120 días o no se presenta al examen a la hora y lugar programados, se considerará que no se presentó y se considerará que presentó el examen.

Esto resultará en la pérdida de cualquier tarifa de inscripción asociada con el examen que no realizó. Si esto sucede, tendrá que pagar una tarifa de repetición de \$120 USD para volver a inscribirse en otro examen.

ISA SE RESERVA EL DERECHO DE CANCELAR UN EXAMEN EN PAPEL O DE HABILIDADES

ISA se reserva el derecho de cancelar cualquier examen en papel o evento de examen de habilidades que no cumpla con el requisito mínimo de inscripción o por otras razones. Si ISA cancela su examen en papel o de habilidades, se le notificará por correo electrónico y su inscripción pasará a estado pendiente. Puede optar por que su inscripción pendiente se transfiera a cualquier otro evento de examen en papel o de habilidades disponible, o puede solicitar la inscripción en un examen en computadora sin costo adicional.

¿Cuál es el formato del examen de ISA Certified Tree Climber®?

El examen consta de dos partes:

- La parte escrita consta de 65 preguntas de opción múltiple. Cada pregunta tiene cuatro posibles respuestas, de las cuales solo una es correcta. Tendrás 1,5 horas (90 minutos) para completar el examen escrito.
- La parte práctica del examen, basada en habilidades, es al aire libre. Tendrá 45 minutos para completarla con seguridad y éxito.

Debe aprobar ambas partes para obtener la certificación. Si ha participado en un capítulo de la ISA, una organización asociada, un campeonato regional de escalada de árboles o

el Campeonato Internacional de Escalada de Árboles, puede eximirse del examen de habilidades siempre que cumpla con todos los demás requisitos y complete todos los requisitos indicados en el [Formulario de Exención del Examen de Habilidades](#).

PRUEBAS PREVIAS DE LAS PREGUNTAS DEL EXAMEN

Within the written exam, there will be 15 new questions that have not been used on previous exams. Responses to these questions are not used in determining individual exam scores. These 15 questions are not identified and are scattered throughout the exam so that candidates will answer them with the same care as the questions that make up the scored portion of the exam. This methodology assures candidates that their scores are the result of sound measurement practices and that scored questions reflect current practice.

PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN DE HABILIDADES

A continuación, se informa al solicitante de ISA Certified Tree Climber® sobre los requisitos para aprobar el examen de habilidades de trepa de árboles. Se detalla lo que necesita saber y las habilidades que debe demostrar durante el examen.

ENTENDIENDO EL FORMULARIO DE EVALUACIÓN

El formulario de evaluación que se utiliza para evaluar las habilidades del solicitante está diseñado para ser lo más justo y objetivo posible. Se ha hecho todo lo posible para eliminar cualquier sesgo por parte de los evaluadores. Cada solicitante será evaluado por al menos dos evaluadores capacitados. Las habilidades que deben demostrarse se describen en enunciados de tareas específicos. Cada enunciado de tarea incluye estándares de desempeño que indican exactamente qué constituye la finalización exitosa de la tarea. Consulte el [formulario de habilidades](#).

Cada evaluador juzga el desempeño del candidato en cada tarea como satisfactorio o insatisfactorio. Los candidatos comienzan con 38 puntos. Se deducen puntos por cada desempeño insatisfactorio en una tarea. La deducción de puntos es proporcional a la importancia de la tarea. Para aprobar la prueba de habilidades, el solicitante debe tener un mínimo de 27 puntos. Ciertas tareas se consideran habilidades cruciales para la competencia de un trepador de árboles. Esto significa que si un candidato no completa satisfactoriamente alguna tarea crítica, no aprobará la prueba de habilidades.

PRE-ESCALADA: INSPECCIÓN DEL EQUIPO

El candidato debe demostrar una inspección de su equipo antes de escalar. Esto incluye una inspección manual y visual de la cuerda, el cordón de seguridad y la silla de escalada para detectar cualquier defecto que pueda representar un riesgo para la seguridad. No se debe utilizar equipo defectuoso.

PRE-ESCALADA: CONEXIÓN ADECUADA

El solicitante debe demostrar un buen amarre. El solicitante ata un nudo de fricción reconocido (nudo de línea tensora, nudo de Blake, Distel, Schwäbisch o Valdotain Tresse [VT]).

PRE-ESCALADA: PRUEBA CON CUERDA

Los escaladores demuestran en una prueba de cuerda el ascenso y descenso a una altura de 6,5 pies (2 metros).

PRE-CLIMB: KNOTS AND HITCHES

Los escaladores deben demostrar la realización de seis nudos adicionales en un tiempo límite de un minuto por nudo. Cuatro de ellos deben estar correctamente atados para pasar a la prueba principal de habilidades. Cada nudo debe estar correctamente atado en el primer intento para obtener una calificación satisfactoria. El candidato debe vestir y colocar correctamente cada nudo. Cuando el candidato entrega el nudo al evaluador, se considera un intento.

La deducción de puntos por no atar correctamente cada nudo es de 1 punto. Los nudos requeridos son los siguientes:

- Fijación de herrajes (es decir, enganche de cincha, enganche de vaca con media naranja, enganche de madera)
- Nudo de terminación (es decir, nudo Buntline, nudo de ancla/nudo de ancla, nudo de pescador doble/nudo de pescador doble)
- Nudo de terminación del aparejo de la línea final (es decir, nudo ballestrinque con dos mitades, as de guía móvil)
- Nudo de unión de cuerda de aparejo (es decir, nudo de escota, enganche rápido)
- Nudo medio (es decir, nudo ballestrinque, nudo mariposa alpino)
- Nudo de fricción para trepar árboles (es decir, nudo de cuerda tensada, nudo de Blake, Distel, Schwäbisch, Valdotain Tresse [VT])

LANZAMIENTO DE CUERDA: INSPECCIÓN DE ÁRBOLES Y SITIO

El escalador debe realizar una inspección del árbol y del sitio. El objetivo es verificar:

- La ubicación de los servicios públicos y cables.
- Objetivos enterrados
- Objetivos sobre el suelo
- Estructura y estabilidad del árbol

LANZAMIENTO DE CUERDA: INSTALACIÓN DE LÍNEA DE ESCALADA

El tiempo permitido para escalar comenzará con el primer lanzamiento. El escalador debe instalar la cuerda de escalada en una posición predeterminada (de 6 a 8 metros [20 a 25 pies] sobre el suelo). Se permite el uso de una pesa de lanzamiento, pero el escalador debe instalar correctamente la cuerda. El máximo permitido es de 15 intentos. Si no se completa esta tarea satisfactoriamente, el escalador no podrá continuar.

ENTRADA SEGURA: ENTRADA SEGURA AL ÁRBOL

La cuerda de escalada debe instalarse de forma que permita una entrada segura al árbol. Los candidatos deben conectar y configurar dispositivos mecánicos de posicionamiento para cuerdas, aceptados por la industria, o un nudo de fricción a una cuerda de escalada para el ascenso. Los escaladores NUNCA DEBEN estar en posición de caer desde más de 1 metro (3 pies). Se da una primera advertencia, pero una segunda infracción constituirá un fracaso en cualquier momento del examen. Además, cuando corresponda o lo exijan las leyes y regulaciones locales de seguridad y salud ocupacional, se debe atar un nudo de fricción reconocido (por ejemplo, nudo de cuerda tensada, nudo de Blake, Distel, Schwäbisch o Prusik francés [VT]) para el ascenso.

Además, es posible que un escalador deba estar atado de forma segura con al menos dos sistemas de seguridad (cuerda principal y sistema de respaldo).

AVANCE DE CUERDAS: INSPECCIÓN AÉREA DE ÁRBOLES

Los escaladores deben identificar cualquier defecto estructural y peligro potencial presente en el árbol (por ejemplo, ramas muertas, inclinación, grietas, rajaduras, exceso de peso, fauna silvestre). El escalador debe avanzar la cuerda de escalada hasta la posición final de amarre y puede lanzar la cuerda tantas veces como sea necesario en esta tarea. Se permite el uso de una pértiga para restablecer la cuerda de escalada. Los escaladores también pueden subir al árbol utilizando cuerdas de seguridad. Luego deben ascender al punto final de amarre predeterminado utilizando técnicas de escalada seguras y aceptadas. El escalador debe permanecer atado o asegurado en todo momento. Si en algún momento el escalador no está asegurado de forma segura, se le indicará que se amarre inmediatamente y baje. Esta infracción constituirá un incumplimiento.

AVANCE DE LA CUERDA: ASCENDER AL PUNTO DE AMARRE FINAL PREDETERMINADO

El escalador debe atarse de forma segura y adecuada dentro del tiempo máximo establecido para la prueba de destreza. El objetivo no es introducir un elemento de velocidad en el examen, sino descartar a cualquier candidato que claramente no sea competente o no esté preparado para una escalada eficiente. El escalador elige la técnica. Permanece atado en todo momento con un elemento de amarre, el otro extremo de una cuerda de escalada o una segunda cuerda de escalada.

TIE-IN: TIE-IN FINAL

El escalador debe atarse con un nudo de fricción y un nudo de tope reconocidos por la industria en el extremo final (extremo de carrera) de la línea de escalada.

Los nudos de fricción reconocidos incluyen: nudo de cuerda, nudo de Blake, Distel, Schwäbisch o Prusik francés (VT). El escalador debe estar asegurado en todo momento. De no hacerlo, se suspenderá el examen.

ESTACIÓN DE CONTACTO DE SIERRA DE MANO: PRIMERA ESTACIÓN DE TRABAJO DESIGNADA

El escalador debe acceder a la primera estación de trabajo designada, demostrando el uso controlado de la cuerda de escalada y el nudo de fricción mientras realiza movimientos verticales y horizontales en la copa del árbol. Durante esta tarea, los escaladores deben estar asegurados con al menos dos puntos de sujeción (por ejemplo, la cuerda de escalada principal y el cordón de posicionamiento). Los escaladores deben demostrar técnicas para evitar balanceos incontrolados. Cuando corresponda o lo exijan las leyes y normativas locales de seguridad y salud ocupacional, podrá requerirse un tercer punto de sujeción o contacto con el árbol.

ESTACIÓN DE TRABAJO DE SIERRA DE PÉRTIGA/PODADORA: SEGUNDA ESTACIÓN DE TRABAJO DESIGNADA

Los escaladores deben dirigirse a la segunda estación de trabajo designada, donde deben tocar la bandera o campana con una sierra de pértiga o una podadora de pértiga, mientras demuestran un uso controlado de la cuerda de escalada, el nudo de fricción o el dispositivo mecánico de posicionamiento de cuerda. La pértiga debe ser solicitada y enviada desde el suelo.

DESCENSO: DESCENSO A TIERRA

El escalador debe asegurarse de tener suficiente cuerda para llegar al suelo. El escalador tira del extremo de la cuerda y muestra un nudo de tope en forma de 8. El escalador debe descender y aterrizar de forma controlada, a una velocidad segura y sin dañar la cuerda.

LÍMITE DE TIEMPO PARA EL EXAMEN DE HABILIDADES

El examen completo debe completarse en 30 minutos para evitar la pérdida de puntos. El tiempo máximo permitido para la escalada es de 45 minutos.

Artículos que debes llevar contigo

Para el examen de habilidades, cada candidato a escalador debe traer un equipo completo de escalada que cumpla con todos los estándares de seguridad pertinentes y esté en buen estado.

Esto incluye:

- Casco estilo escalada
- Protección ocular
- Botas de trabajo
- Línea de escalada
- Silla de montar para arborista
- Mosquetones con cierre automático y doble bloqueo que cumplen con los estándares mínimos de los mosquetones de cuerda con un mecanismo de bloqueo de compuerta que requiere al menos dos acciones deliberadas consecutivas para desbloquearse.
- Cordón de posicionamiento para el trabajo
- Sierra de mano y vaina

Todo el equipo de protección personal (EPP) y la protección contra caídas deben, como mínimo, cumplir con las regulaciones locales y las normas pertinentes (p. ej., OSHA y ANSI [para EE. UU.], CSA [para Canadá]), u otras normas pertinentes aplicables en su jurisdicción. Los mosquetones de cuerda deben ser de tipo con cierre. Los mosquetones utilizados como parte del sistema principal de protección contra caídas del escalador deben cumplir con las normas mínimas para mosquetones de cuerda y estar diseñados de tal manera que no se abran accidentalmente durante las operaciones de trabajo. El incumplimiento de estas normas puede resultar en la reprobación del examen práctico.



¿Cuáles son las reglas y expectativas de conducta durante el examen?

ADMISIÓN

- Llegue al centro de examen 30 minutos antes de la hora de inicio y confirme su identidad presentando dos documentos de identificación válidos: una identificación con foto y una identificación con su firma. Inicie sesión en ISA Credentialing para ver la fecha, hora y lugar de su cita.
- El organizador del examen verificará su identificación con foto. Si no la presenta al momento de registrarse, no podrá presentarse y se considerará inasistente.
- Es posible que haya grabaciones de audio y video en los centros de evaluación. Si no está preparado para ser grabado, es posible que no se le permita realizar la prueba en la instalación.

REGLAS DEL SITIO

- Vístase apropiadamente. Si bien hacemos todo lo posible para brindar un ambiente de clase cómodo, la temperatura interior y las condiciones climáticas exteriores pueden variar.
- No se permiten visitas en el área de exámenes.
- No se permitirán libros, papeles ni ningún otro material de referencia en el área de prueba.
- No se permitirán teléfonos celulares u otros dispositivos móviles en el área de prueba.
- No se podrá ingresar con alimentos ni bebidas al examen.
- No se permitirá fumar ni vapear en el área de pruebas.
- Se le permitirá tomar descansos para ir al baño individualmente. El tiempo dedicado a los descansos se considerará parte del tiempo permitido para completar el examen.
- No se permite escribir en el cuadernillo de examen durante el examen.
- Si le pillan mirando el examen de otra persona o hablando durante el examen, su puntuación puede ser invalidada o los materiales del examen pueden quedar invalidados. confiscado.
- Los solicitantes que se encuentren bajo los efectos del alcohol u otras drogas, o que las consuman en el lugar del examen, serán descalificados inmediatamente. Es fundamental que sigan atentamente todas las instrucciones y normas. Escuchen atentamente todas las instrucciones del administrador del examen y síganlas al pie de la letra.
- Se espera que los solicitantes y evaluadores cumplan con todas las leyes, normas y requisitos de seguridad aplicables en la jurisdicción correspondiente. El examen de habilidades está diseñado para simular condiciones de trabajo reales. El equipo utilizado por los escaladores debe proporcionar la protección adecuada para su uso en condiciones de trabajo.

CONDUCTA INAPROPIADA EN LA SOLICITUD Y EXAMEN

ISA busca que la participación en sus programas de certificación sea una experiencia profesionalmente relevante, informativa y gratificante para todos los candidatos. Se espera que todos los participantes en los exámenes de certificación de ISA se comporten de manera apropiada y profesional, y se abstengan de cualquier conducta objetable, inapropiada o poco profesional. Para garantizar la imparcialidad en el entorno de los exámenes, se aplican las siguientes políticas y normas:

- Cuando una ISA o un representante designado por ella descubre que un candidato ha tenido una conducta o comportamiento inapropiado, la ISA se reserva el derecho de responder con acciones que incluyen, entre otras:
 - Rechazar una solicitud de certificación
 - Impedir o impedir que una persona participe en un examen, incluida la expulsión de una persona del lugar de la prueba.
 - Invalidar o anular los resultados de los exámenes
 - Emitir y hacer cumplir cualquier otra respuesta o acción menor que se considere apropiada o necesaria
- La conducta o comportamiento inapropiado incluye, pero no se limita a, tergiversación; no divulgar la información solicitada; hacer trampa; posesión, uso o distribución no autorizados de material con derechos de autor o protegido legalmente; perturbaciones físicas o verbales del examen; no pagar las tarifas en tiempo y forma; y cualquier otra acción objetable, inapropiada o poco profesional por parte de una persona que participe en el proceso de certificación de ISA.
- Al presentar una solicitud de certificación, los candidatos reconocen su comprensión y aceptación de los términos de esta política.

¿Cuál es el proceso para obtener la certificación?

REQUISITOS DE FINALIZACIÓN

El programa de ISA Certified Tree Climber® incluye componentes escritos y de habilidades. Para obtener esta certificación ISA, debe obtener las calificaciones requeridas para aprobar cada examen. Las calificaciones actuales para aprobar son del 80 % para el componente escrito y del 70 % para el componente de habilidades. Tenga en cuenta que, al realizar un análisis de las tareas del examen, [las calificaciones para aprobar están sujetas a cambios](#).

Al recibir los resultados de su examen escrito, recuerde que las áreas son ponderadas y que el promedio de las áreas no será igual a la puntuación general. Si no aprueba ambos componentes, deberá volver a presentar el componente que no aprobó hasta obtener una puntuación general aprobatoria.

Una vez certificado, recibirá la designación de ISA Certified Tree Climber®. Su certificación es personal y no podrá transferirse ni cederse a ninguna otra persona, organización o entidad. Al promocionar su credencial, debe cumplir con los requisitos de [la Guía de Marca y Estilo de la ISA](#).



CALIFICACIÓN DE EXÁMENES

Los exámenes por computadora son calificados por Pearson VUE, el proveedor de pruebas. Los exámenes en papel, patrocinados por los Socios de Certificación de ISA, se califican en la sede de ISA. El examen de habilidades es calificado in situ por el Evaluador Autorizado que lo administra y luego se envía a la sede de ISA. ISA le notificará por correo electrónico cuando sus resultados estén disponibles, y podrá consultarlos [iniciando sesión en su cuenta](#) en el sistema de gestión de credenciales de ISA.

RESULTADOS DEL EXAMEN Y NOTIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN

Los exámenes por computadora notifican los resultados inmediatamente después de finalizar el examen. Sus resultados oficiales se enviarán aproximadamente seis semanas después de la fecha del examen. Se proporcionarán puntuaciones porcentuales para cada área evaluada en el examen escrito y una calificación de aprobado/a.

Se proporcionará un resultado reprobado en el examen de habilidades. Quienes aprueben recibirán una carta de felicitación, una hoja de calificaciones, un certificado, una credencial, una calcomanía para casco y un parche. Sus resultados son confidenciales.

Si tiene preguntas sobre los resultados de su examen, diríjelas por escrito al Departamento de Acreditación de ISA a certops@isa-arbor.com. Debido a la necesidad de mantener la seguridad del examen, las preguntas y respuestas no pueden estar disponibles para su revisión y el Departamento de Credenciales de ISA no proporciona una lista de preguntas que fueron respondidas correcta o incorrectamente.

La única información disponible sobre su desempeño en el examen se proporciona en su informe de puntuación.

SOLICITUD DE RECALIFICACIÓN DE EXAMEN

Puede solicitar la recalificación de un examen en papel. Se aplica un cargo de \$50 USD por cada informe de calificaciones calificado manualmente. Las solicitudes de recalificación pueden tardar hasta seis semanas en completarse. Si solicita la recalificación de su examen, no podrá programar otro examen hasta después de recibir los resultados. Si desea que se recalifique su examen después de recibir su informe de calificaciones inicial, comuníquese con certops@isa-arbor.com.

RETOMAR EL EXAMEN

Si no apruebas el examen recibirás una notificación vía correo electrónico para acceder a tu cuenta web con los resultados.

Podrá volver a presentar el examen treinta (30) días después de su último intento. Se aplicará un cargo de \$120 USD por cada repetición, independientemente del entorno del examen.

Información adicional sobre la certificación ISA

¿QUÉ REPRESENTA Y REQUIERE LA CERTIFICACIÓN ISA?

Al aprobar el examen, los titulares de certificaciones ISA demuestran amplios conocimientos en el área en la que están certificados. No se pueden extraer otras conclusiones sobre los titulares de las certificaciones. Las certificaciones ISA no constituyen una licencia, registro ni ninguna otra autorización para ejercer o realizar actividades comerciales a cambio de una remuneración o de otro tipo.

La credencial de ISA Certified Tree Climber® está sujeta a requisitos continuos, como la participación en actividades de educación continua y el cumplimiento del [Código de Ética de ISA](#) y el [Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación](#).

VENCIMIENTO Y RECERTIFICACIÓN

La certificación de ISA Certified Tree Climber® tiene una validez de tres (3) años. Para conservar la certificación después de cada periodo de tres años, un ISA Certified Tree Climber®

debe recertificarse. Notifique a ISA de inmediato si cambia su información de contacto. No nos responsabilizamos de la imposibilidad de entregar la recertificación avisos.

El Programa de Certificación ISA ofrece dos métodos de recertificación. El primero consiste en volver a presentar y aprobar el examen de certificación.

La segunda opción es acumular al menos 15 unidades de educación continua (CEU) durante el período de certificación de tres años, relacionadas con las ocho áreas evaluadas en el examen; presentar un comprobante vigente de capacitación en reanimación cardiopulmonar (RCP), primeros auxilios y la realización de una práctica de rescate aéreo; y pagar la cuota de recertificación de \$220 USD. Este es el precio base para la recertificación. Quienes tengan varias credenciales de ISA reciben un descuento en la recertificación para varias credenciales. Las CEU, el comprobante vigente de capacitación y el pago correspondiente deben recibirse en la oficina de ISA de manera oportuna. El procesamiento y la publicación de las CEU en su cuenta demoran de cuatro a seis semanas.

Visite el sitio web de ISA para obtener información detallada sobre cómo mantener su credencial. Si necesita más información, puede contactar a ISA en isa@isa-arbor.com.



IMPARCIALIDAD Y CONFLICTO DE INTERESES

ISA se compromete con la imparcialidad en sus actividades de certificación y comprende la importancia de la imparcialidad para llevar a cabo dichas actividades. ISA gestiona los conflictos de intereses y garantiza la objetividad de todas las actividades de certificación. Todas las personas involucradas en las actividades de certificación, incluyendo el personal de la sede de ISA y los voluntarios, cumplen con esta obligación mediante el cumplimiento de la estructura, las políticas y los procedimientos de ISA relacionados con las actividades de certificación.

ISA es un organismo de certificación acreditado para el cumplimiento de las normas internacionales (ISO/IEC 17024). Obtener y mantener esta acreditación garantiza a solicitantes, candidatos, titulares de credenciales, organismos reguladores y al público en general que el proceso de certificación es imparcial, justo, válido y fiable.

NO DISCRIMINACIÓN

El Programa de Certificación ISA no discrimina al determinar la elegibilidad por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida por la ley.

DENEGACIÓN, REVOCACIÓN Y DESCERTIFICACIÓN

Su certificación puede ser denegada o revocada por cualquiera de las siguientes razones:

- Falsificación de solicitud
- Violación de los procedimientos de prueba
- Tergiversación de su identidad u otra información

En caso de que su certificación ISA sea denegada, suspendida o revocada, o de que su certificación sea descertificada, deberá dejar de usar o exhibir de inmediato la marca, credencial o cualquier otra designación que indique afiliación al Programa de Certificación ISA. Deberá cumplir con cualquier directiva adicional del Programa de Certificación ISA.

ADAPTACIONES ESPECIALES

El objetivo de ISA es proporcionar accesibilidad a los exámenes de ISA a cualquier participante cualificado con una discapacidad o afección documentada, mediante aviso con una antelación razonable. Si tiene alguna necesidad especial y requiere adaptaciones para un examen, complete el [Formulario de Solicitud de Adaptaciones Especiales](#) y envíe el formulario con cada solicitud de inscripción. Su solicitud de adaptación será revisada y se le notificará la decisión o si se requiere información adicional. En ciertas situaciones, ISA no puede proporcionar la adaptación solicitada a participantes con discapacidad si se determina que altera fundamentalmente el objetivo del examen, pone en riesgo la seguridad del examen o causa dificultades excesivas a ISA o al centro examinador. ISA colaborará con usted para identificar adaptaciones alternativas que sean razonables y eficaces.

APELACIONES Y QUEJAS

Las apelaciones y quejas se aceptan y resuelven de acuerdo con las [Apelaciones y Quejas de Credencialización de ISA](#) política.

POLÍTICA DE RETENCIÓN DE REGISTROS DE ISA

ISA reconoce la necesidad de mantener libros y registros que faciliten las operaciones y cumplan con las necesidades de retención de registros para su programa de certificación, al tiempo que reconoce el impacto adverso que los registros excesivos y las obligaciones de mantenimiento de registros pueden tener en la organización.

Tenga en cuenta que las siguientes políticas de retención de registros se aplican a los registros retenidos por ISA relacionados con solicitudes, unidades de educación continua (CEU) y registros de adaptaciones especiales:

- Expedientes de solicitud pendientes: 1 año desde su tramitación
- Registros de asistencia de la Unidad de Educación Continua (CEU) aprobados recibidos: 5 años
- Hojas de examen: 5 años
- Registros de alojamiento especial: 2 años

PRIVACIDAD

Al solicitar una certificación ISA, usted autoriza a ISA a compartir su información de contacto con su Socio de Certificación ISA local (si lo hubiera) y sus afiliados profesionales para que puedan compartir información con usted sobre seminarios educativos y otros eventos educativos relevantes. ISA también podrá compartir otra información relevante sobre su credencial con los Socios de Certificación ISA locales (por ejemplo, número de identificación del cliente, número de identificación de la certificación, fechas de emisión y vencimiento del certificado, e información sobre los CEU). Su nombre, credenciales ISA y certificados digitales relacionados estarán disponibles para el público en el [directorio Find an Arborist de ISA](#).

Los titulares de credenciales pueden actualizar e incluir más información asociada a sus perfiles iniciando sesión en su cuenta con nuestro proveedor de credenciales digitales. Quienes no deseen aparecer en el Directorio Destacado de ISA y que sus certificados digitales sean públicos, también pueden optar por que su cuenta o certificado(s) sean privados. ISA se reserva el derecho y la responsabilidad de verificar el estado de certificación de un titular de credenciales ante el público o ante otras partes interesadas.

Se le notificará si aprobó o no el examen de certificación, pero su puntuación no se divulgará a terceros, excepto a los proveedores y subcontratistas que participan en el proceso de certificación y han firmado acuerdos de confidencialidad, conflicto de intereses e imparcialidad. Su condición de titular de una certificación, anterior o actual, y las fechas de certificación podrían divulgarse a terceros.

Nuestra misión

A través de la investigación, la tecnología y la educación promovemos la práctica profesional de la arboricultura y fomentamos una mayor conciencia mundial sobre los beneficios de los árboles.



International Society of Arboriculture
www.isa-arbor.com | +1 678.367.0981 | isa@isa-arbor.com