



ISA Certified Tree Climber®

プログラムガイド

目次

ISA Certified Tree Climber®になることの価値は?	5
ISA Certified Tree Climber®試験ではどのような知識領域が対象となりますか?	3
ISA 認定プログラムの目的は何ですか?	3
ISA Certified Tree Climber®試験の受験資格は?	3
試験の申請するには?	4
試験日	
料金	
ISA倫理規定および資格認定契約と免責同意書	
申請書の提出	
試験登録	
試験の再予約または120日間の受験許可期間の申請	
120日間の受験猶予期間内に試験に出席しなかった場合	
ISAは筆記試験または技能試験をキャンセルする権利を留保します	
ISA Certified Tree Climber®試験の形式は?	5
試験問題の事前テスト	
技能試験の準備	
評価フォームの理解	
登攀前: 装備の点検	
プレクライミング: 適切なタイイン	
プレクライミング: ロープテスト	
登山前: 結び目とヒッチ	
ロープスロー: 樹木と現場の点検	
ロープスロー: クライミングラインの設置 Eセカンドエントリ	
ー: クライミングラインの確保	
ロープアドバンス: 樹上検査	
ロープのアドバンス: ファイナルタイインポイントまで登る	
タイイン: ファイナルタイイン	
ハンドソーコンタクトステーション: 最初の指定ワークステーション	
ポールソー/剪定ばさみワークステーション: 2番目の指定ワークステーション	
降下: 地面に降下	
技能試験の制限時間	
ご持参いただくもの	7
試験中の現場ルールと行動規範について?	7
受付	
会場規則	
不適切な申請および試験実施	
認定を取得のプロセスは?	8
修了要件	
試験の採点	
試験結果および認定通知	
試験の再採点申請	
再試験	
ISA認証に関する追加情報	
ISA 認証はどのような意味を持ち、どのような要件を満たす必要が	9
がありますか?	
有効期限と再認証	
公平性と利益相反	
差別禁止	
拒否、取り消し、および認証取り消し	
特別配慮	
異議申し立てと苦情	
ISA記録保持ポリシー	
プライバシー	



ISA Certified Tree Climber®になることの価値は？

ISA資格の取得は、専門家が様々な分野や役割を遂行するために必要な知識とスキルを有していることこの資格は任意のプログラムであり、資格を取得することは、専門家としての倫理規定、業界における安全のベストプラ。

ISA Certified Tree Climber®資格は、樹木管理の専門家が樹木に登り、樹木管理作業を安全かつ効率的に行うために必要な基礎レベルの知識とスキルを習得していることを一般の人々、雇用主、および同僚に示すものです。

ISA Certified Tree Climber®試験ではどのような知識領域が対象となりますか？

認定試験は、樹木栽培のあらゆる分野を代表する業界専門家によって開発されました。設問は、世界中の樹木管理専門家が回答した職務分析アンケートに基づいて作成されています。設問はISA認定試験委員会によって最新の試験統計を用いて継続的に分析され、常に新しい設問が開発・テストされ、満足のいく解答が得られるよう努めています。試験は定期的に更新されます。

試験は、実技試験と筆記試験から構成されます。筆記試験の内容は5つの知識領域に分かれており、各領域の横にあるパーセンテージは、その領域に関連する問題の割合を示しています。これらのは、試験のための新たな職務分析が完了した際に変更される可能性があります。

1. 安全性 26%
2. 樹上作業とリギング 22%
3. 樹木伐採 22%
4. 樹木の識別と健康状態 10%
5. 剪定 20%

ISA 認定プログラムの目的は何ですか？

ISA が専門認定資格を提供する目的は次のとおりです。

- 樹木管理専門職の職員の技術的能力レベルを継続的に向上させること。継続教育による資格再認定制度は、個人が技術的能力レベルを向上させるための動機付けとなります。これにより、実務家が技術的な問題について執筆、出版、講演する機会が拡大します。また、研究プロジェクトから派生した実用的な応用技術を創出します。
- 高品質でプロフェッショナルなサービスを提供するために必要な知識と能力の測定可能な評価を提供します。
- 雇用主が従業員のトレーニング、新規採用者の選考、専門能力開発の支援の両面で役に立ちます。
- 個人が知識レベルを向上させ、クライアント、上司、そして一般の人々に対して専門的な成果を示すためのインセンティブを提供します。このプログラムは、専門家が自分自身を評価するための統一基準を確立します。
- 仲間内で個人を認識する手段を提供する。
- 専門職従事者が、その職業のパフォーマンス基準を認識するように促す。

ISA Certified Tree Climber®試験の受験資格は？

ISA 認定評議会では、候補者は少なくとも 18 か月 (1.5 年) の樹木栽培におけるクライミング経験を有していることを求めています。応募書類の提出には、職務経験を証明する書類の添付が必要です。現在または過去の雇用主からの推薦状も有効です。

自営業または会社経営者の場合は、申請書に推薦状3通をご提出ください。推薦状は、請求書、契約書、営業許可証のコピーなど代用可能です。提出書類には、クライミング経験と、資格取得に必要な就業期間を明記してください。その他の検証方法については、[ISAまでお問い合わせください](#)。その他の検証方法については、。

受験者は、申請手続きの一環として、過去1年以内に有効なCPRおよび応急処置の実地訓練、ならびに実技エアリアルレスキュー訓練を修了していることを証明する書類を提出する必要があります。提出書類には、必要な訓練の発行者／提供者、日付、および場所が記載されている必要があります。場合によっては、雇用主またはISAツリークライミング選手権の審査員が署名した確認書を、申請者の訓練の証明として提出することもできます。

申請書を提出することにより、あなたは ISA が申請書に記載された実務経験の参照先に連絡し、あなたの資格を証明することを許可します。

試験の申請するには？

試験日程と場所

ISA Certified Tree Climber®筆記試験は、ISA 認定パートナーが主催し、ピアソンVUE テスト センターを通じて提供されます。試験のスキルセクションは、ISA認定パートナーが主催するイベントとしてのみ実施されます。有効かつ承認済の申請書を持つ受験者は、利用可能な試験イベントを閲覧、検索、登録することができます。お近くの試験イベントに関する詳細は、お近くのISA認定パートナーにお問い合わせください。お近くのピアソンVUEテストセンターについては、<https://www.pearsonvue.com/isa/locate/> をご覧ください。

料金

有効な承認済申請書を持つ人だけが試験に登録できます。

ISA会員またはISA資格保有者は、試験申込料および登録料が20%割引となります。申込料は、ISA会員またはISA資格保有者の場合は40米ドル、それ以外の場合は50米ドルです。

試験登録料は、ISA会員および／または資格保有者の場合は295米ドル、申請が承認されたその他の受験者の場合は369米ドルです。試験登録料は、受験者が選択する試験会場に関わらず一律です。

ISA倫理規定および資格認定契約と免責同意書

すべての申請者は、ISA 倫理規定、資格認定契約、免責同意書を確認し、同意する必要があります。[ISA倫理規定](#)をご確認くださいおよび[資格認定契約と免責同意書](#)。申請書を完了して提出するには、両方の文書を確認し、同意し、承認する必要があります。

申請書の提出

ISA認定を取得するための第一歩は、申請書を提出することです。プログラムの資格要件を満たしていると思われる方は、申請書を提出できます。ISA会員または資格保有者、あるいは過去にISA製品をご購入いただいた方は、ISAのオンラインアカウントをお持ちです。

資格認定サイトcredentialing.isa-arbor.com にログインし申請を希望するISA 資格を探して、「今すぐ申請」をクリックして手続きを開始できます。

審査対象になるのは、完全に記入された申請書のみです。提出された申請書は、米国営業日5日以内に審査されます。申請が承認された場合は、ISAよりEメールで通知されます。承認のために追加情報が必要な場合は、ISAチームよりEメールで通知されます。ISAの資格管理システムを通じて、いつでも申請状況を確認できます。当該プログラムの申請がシステム上で承認された場合にのみ、初めて試験登録が可能となります。

ISAは、申請の審査の一環として、あらゆる個人または組織に連絡する権利を有します。申請することにより、申請者はISAが申請の審査のために要求するあらゆる情報の開示を承認するものとします。申請に虚偽の情報が含まれている場合、ISAは適切な組織に通知する権利を有します。

試験登録

申請が承認されると、試験の受験資格が得られます。筆記試験と実技試験は、お近くのISA認定パートナーを通じて受験できます。コンピュータベースの試験は、ピアソンVUEテストセンターを通じて受験できます。最寄りのピアソン VUE テスト センターは、<https://www.pearsonvue.com/isa/locate/> で見つけることができます。

お申し込みには、該当する試験料金の処理が含まれます。試験登録料金は、受験者が選択した試験環境とは無関係です。ISAは試験登録料の返金はいたしません。

ISA 試験では当日受付はおこないません。事前に試験に登録され、確認された受験者のみが、指定された試験会場、日付、場所で試験を受けることができます。

ピアソンVUEを通じて開催されるコンピュータベースの試験の場合、試験の予約と受験のために120日間の受験猶予期間が与えられます。

試験の再予約または120日間の受験許可期間の申請

コンピュータベース試験の登録後に状況が変わった場合、試験の日程を変更するか、120日間の受験猶予期間の追加を申請することができます。既存の試験予約は、120日間の承認期間内であれば、少なくとも1営業日前であれば、追加料金なしでいつでも変更できます。120日間の承認期間外に試験予約を変更する場合は、変更手数料として50米ドルがかかります。120日間のコンピュータベース試験の受験猶予期間の追加申請は、受験者の現在の120日間の承認期間内に受理される必要があります。

ISA 認定パートナーが主催する試験のスケジュール変更のリクエストは、試験日の少なくとも16日前までに受信する必要があります。変更には50米ドルの手数料がかかります。

記載されている期限までに ISA が申請が届かない場合、または受験者が 120 日間の受験猶予期間内に試験を予約しなかった場合、あるいは受験者が予約した日に試験を受けなかった場合、受験者は欠席とみなされ、すべての試験料金は返金されません。登録は他人に譲渡することはできません。

120日間の受験猶予期間内に試験に出席しなかった場合

試験に欠席または完了しなかった場合、または不適切な行為により試験会場から退場させられた場合、返金または割引は行われません。例外はありません。予約の変更、120日間の延長受験猶予期間の申請を行わない場合、または予約した時間と場所に試験を受けなかった場合は、無断欠席とみなされ、試験実施済みとされます。この場合、欠席した試験に関連する登録料は返金されません。

このような事態が発生した場合、別の試験に再登録するには 120 米ドルの再受験料を支払う必要があります。

ISAは筆記試験または技能試験をキャンセルする権利を留保します

ISAは、最低受験者数に達しない場合、またはその他の理由により、筆記試験または技能試験をキャンセルする権利を留保します。ISAによって紙ベースの試験または技能試験がキャンセルされた場合、Eメールで通知され、登録は保留状態に移行します。保留中の試験登録を、他の実施予定の筆記試験または技能試験に移行するか、追加料金なしでコンピュータベースの試験への登録を予約することができます。

ISA Certified Tree Climber®試験の形式は？

試験は2部構成になっています：

- 筆記試験は65問の多肢選択式問題で構成されています。各問題には4つの選択肢があり、そのうち1つだけが正解となります。筆記試験の時間は1時間30分(90分)です。
- 技能試験は野外実習で行われます。安全かつ確実に完了するために45分が与えられます。

認定を取得するには、両方のパートに合格する必要があります。ISA支部、関連団体、地域のツリークライミング選手権、または国際ツリークライミング選手権に参加したことがある場合は、その他のすべての要件を満たし、[技能試験免除フォーム](#)に記載されているすべての要件を満たしていれば、技能試験を免除される可能性があります。

試験問題の事前テスト

筆記試験には、過去の試験では出題されていない15問の新問題が出題されます。これらの設問への解答は、個々の試験の得点には使用されません。これらの15問は特定の設問ではなく、試験全体に散りばめられています。これは、受験者が採点対象となる問題と同様に注意深く解答できるようにするためです。この方法論により、受験者の得点は健全な測定方法に基づいて算出され、採点対象の問題は最新の実践を反映していることが保証されます。

技能試験の準備

以下は、ISA認定ツリークライマーの受験者向けに、ツリークライミング技能試験合格に必要な要件をまとめたものです。受験に必要な知識と、試験中に実証すべき技能を詳細に説明しています。

評価フォームの理解

受験者の技能を評価するために使用する[評価フォーム](#)は、可能な限り公平かつ客観的になるよう設計されています。評価者による偏見を排除するために、あらゆる努力が払われています。すべての受験者は、少なくとも2名の訓練を受けた評価者によって審査されます。求められるスキルは、具体的な課題技術。

各評価者は、各課題における受験者の遂行能力を「合格」または「不合格」のいずれかで評価します。候補者は38点からスタートします。課題の不合格ごとに減点されます。減点は課題の重要度に比例します。技能試験に合格するには、受験者は最低27点を取得する必要があります。特定の課題は、ツリークライマーの能力にとって重要なスキルと判断されます。つまり、候補者が重要な課題を満足に完了できなかった場合、技能試験に不合格となります。

登攀前: 装備の点検

受験者は、登攀前の装備点検を実施しなければなりません。これには、ロープ、安全ランヤード、クライミングサドルの手動および目視による点検が含まれ、安全上の危険となる可能性のある欠陥がないか確認する必要があります。欠陥のある装備は使用してはいけません。

プレクライミング: 適切なタイン

申請者は適切な結び方を実証しなければなりません。申請者は、認められた摩擦ヒッチ(トートラインヒッチ、ブレイクヒッチ、ディステルヒッチ、シュヴァービッシュヒッチ、またはヴァルドテン・トレス [VT]) を結びます。

プレクライミング:ロープテスト

登山者はロープテストで高さ 6.5 フィート (2 メートル) までの登り降りを実演します。

登山前:結び目とヒッチ

クライマーは、1つのノットにつき1分間の制限時間内で、6つのノットを結ぶ実演をしなければなりません。メインの技能試験に進むには、このうち4つを正しく結ばなければなりません。合格点を得るには、すべてのノットを最初の試みで正しく結ばなければなりません。受験者は、各ノットを正しく整え、セットする必要があります。受験者が評価者にノットを渡した時点で、その試験は完了とみなされます。

それぞれの結び目をうまく結べなかった場合の減点は1点です。必要な結び目は以下のとおりです:

- リギングギアの取り付け (例: ガースヒッチ、カウヒッチ&ベターハーフ、ティンバーヒッチ)
- カラビナなどへの取り付け (例: バントラインヒッチ、アンカーヒッチ/アンカーバンド、ダブルフィッシャーマンズバンド/ダブルフィッシャーマンズノット)
- 材への取り付けとして (例: クローブヒッチ&ツーハーフヒッチ、ランニングボウライン)
- ロープ同士のつなぎ合わせ (シートバンド、クイックヒッチ)
- ミッドラインノット (クローブヒッチ、アルパインバタフライノット)
- クライミングヒッチ (例: トウトラインヒッチ、ブレイクヒッチ、ディステル、シュヴァービッシュ、ヴァルドテントレス [VT])

ロープスロー:樹木と現場の点検

受験者は、樹木と現場の点検を実施する必要があります。その目的は以下のとおりです:

- 地下埋設物、
- 地上建設物
- 電線の位置
- 樹木の構造と安定性

ロープスロー:クライミングラインの設置

登攀時間は最初の投擲から開始されます。クライマーは、所定の位置 (地上6~8メートル) にクライミングロープを設置しなければなりません。スローバックの使用は許可されていますが、クライマーはクライミングロープを正常に設置する必要があります。試行回数は最大15回までです。この課題が不合格の場合、クライマーは試験を続行できません。

セカンドエントリー:クライミングラインの確保

クライミングロープは、安全に樹木に登れるように設置する必要があります。受験者は登攀するために、業界で認められた機械式ロープワークポジショニングデバイスまたはフリクションヒッチをクライミングラインに取り付けて設定する必要があります。クライマーは、3フィート (1メートル) 以上落下してはいけません。1回目の違反は警告されますが、2回目の違反は試験のどの時点でも不合格となります。また、該当する場合、または地域の労働安全法規制で要求されている場合は、認められたフリクションヒッチ (例: トートラインヒッチ、ブレイクヒッチ、ディステル、シュヴァービッシュ、またはフレンチプルージック [VT]) を登るために結び付ける必要があります。さらに、クライマーは、少なくとも2つの固定システム (メインロープとバックアップシステム) で安全に縛られる必要がある場合があります。

ロープアドバンス:樹上検査

クライマーは、樹木に存在する構造上の欠陥や潜在的な危険 (枯れ枝、傾き、ひび割れ、割れ、過度の重量、野生動物など) を特定しなければなりません。クライマーは、ロープをファイナルタインポイントまで進めなければならない、この作業中は必要に応じて何度でもロープを投げることができます。ポールを使用してロープをセットすることは許可されています。また、安全ランヤードを使用して木に登ることも許可されています。その後、安全かつ認められたクライミング技術を使用して、事前に決められた最終的なアンカポイントまでロープを設置までしなければなりません。クライマーは常にロープにテンションがかかっている状態か、またはランヤードを腰から上で確保した状態でいなければなりません。万が一、安全ではない場合は、直ちにロープをタインして降りよう指示されます。この違反は不合格となります。

ロープのアドバンス:ファイナルタインポイントまで登る

クライマーは、技能試験に設定された制限時間内に、安全かつ適切な方法でタインをしなければなりません。これは試験にスピード要素を取り入れるためではなく、効率的なクライミングを行う能力や準備が明らかに不足している受験者を排除するためです。クライマーは技術を選ぶことができます。クライマーは常にランヤード、クライミングロープのもう一方の端、または2本目のクライミングラインでロープを繋いだ状態を維持します。

タイム:ファイナルタイム

クライマーは、クライミングラインの末端に認められたフリクションヒッチとストッパーノットで結び付ける必要があります。

認められているフリクションヒッチには、トートラインヒッチ、ブレイクヒッチ、ディステルヒッチ、シュヴァービッシュヒッチ、フレンチブルージック(VT)などがあります。クライマーは常に安全を確保する必要があります。安全を確保できない場合は、試験は失格となります。

ハンドソーコンタクトステーション:最初の指定ワークステーション

クライマーは、最初の指定作業ステーションにアクセスするために樹冠内で垂直方向および水平方向の移動を行うために、クライミングロープとフリクションヒッチのコントロールを実演しなければなりません。この作業中、クライマーは少なくとも2点(例:クライミングロープとランヤード)によって安全を確保する必要があります。クライマーは、制御不能なスイングを防止する技術を実演する必要があります。該当する場合、または地域の労働安全衛生法規で義務付けられている場合、3点目のランヤードやメインロープまたは樹木とのアンカーポイントが必要となる場合があります。

ポールソー/剪定ばさみワークステーション:2番目の指定ワークステーション

クライマーは2番目の指定作業ステーションに移動し、ポールソーまたはポールプルーナーでフラッグ触れなければいけない。その為にクライミングロープ、フリクションヒッチ、または機械式ロープワークポジショニングデバイスを適切に使用することを実演しなければなりません。ポールは要求に応じて地上から引き上げなければなりません。

降下:地面に降下

クライマーは、ロープが地面まで届く長さを確保しなければなりません。クライマーはクライミングロープのランニングエンドを引き上げ、8の字型のストッパーノットを見せるようにしてください。クライマーは、ロープを損傷することなく、安全な速度で制御された方法で降下し、着地する必要があります。

技能試験の制限時間

試験全体は減点されないよう30分以内に完了する必要があります。登攀に許される最大時間は45分です。

ご持参いただくもの

技能試験を受けるには、各登山者は、関連するすべての安全基準を満たし、良好な状態にあるクライミングギア一式を持参する必要があります。これには以下が含まれます:

- クライミング用ヘルメット
- セーフティグラス
- 作業用ブーツ
- クライミングロープ
- アーボリストサドル
- 自動閉鎖式、自動二重ロック式カラビナで、最低基準を満たし、ロック解除には少なくとも2つの連続した意図的な操作を必要とするゲートロック機構を備えるもの(ダブルアクショントリプルロックカラビナ)
- ワークポジショニングランヤード
- 手鋸と鞘

すべての個人用保護具および墜落防止装置は、少なくとも地方自治体の規制および関連基準(例:OSHA、ANSI(米国)、CSA(カナダ))、または管轄区域に適用されるその他の関連基準を満たす必要があります。カラビナはロック式である必要があります。クライマーの主要な墜落防止システムの一部として使用されるカラビナは、最低基準を満たし、作業中に意図せず開かないような設計である必要があります。これらの規則を遵守しない場合、技能試験に不合格となる可能性があります。

試験中の現場ルールと行動規範について?

受付

- 試験開始時刻の30分前に試験会場に到着し、有効な身分証明書2点(有効な写真付き身分証明書と署名入りの身分証明書)を提示して本人確認を受けてください。試験の予約日時と場所を確認するには、ISA Credentialing にログインしてください。
- 試験主催者が写真付き身分証明書を確認いたします。試験受付時に写真付き身分証明書をお持ちでない場合は、試験を受けることができず、欠席とみなされます。
- 試験会場では音声録音およびビデオ録画が行われる場合があります。記録されることに同意できない場合は、試験会場での受験が許可されない場合があります。

会場規則

- 適切な服装をしてください。快適な教室環境の提供に努めておりますが、室内温度や屋外の天候は変化する可能性があります。
- 試験会場への訪問者の立ち入りは禁止されています。

- 試験会場では書籍、書類、その他の参考資料の持ち込みは禁止されています。
- 試験エリアでは携帯電話やその他のモバイル機器の使用は禁止されています。
- 試験会場に食べ物や飲み物を持ち込むことはできません。
- 試験エリア内では喫煙および電子タバコの使用は禁止されています。

会場規則 (続き)

- 試験開始後トイレ休憩は各自で許可されます。休憩に要した時間も試験時間としてカウントされます。試験開始後トイレ休憩は試験を完了するために許可されます。
- 試験中は試験冊子への書き込みは禁止です。
- 試験中に他人の試験を見たり話したりしているのが見つかった場合、得点が無効になったり、試験資料が没収されることがあります。
- アルコール飲料やその他の薬物の使用により判断力が低下している、または試験会場でそれらを使用している受験者は、直ちに受験資格を失います。すべての指示と規則を厳守することが非常に重要です。試験監督者の指示をよく聞き、指示に完全に従ってください。
- 受験者および評価者は、該当する管轄区域に適用されるすべての関連法規、安全基準、および要件を遵守することが求められます。技能試験は、実際の作業環境を模擬して設計されています。クライマーが使用する装備は、作業環境下での使用に十分な保護性能を備えていなければなりません。

不適切な申請および試験実施

ISAは、認定プログラムへの参加が、すべての受験者にとって、専門的に関連性があり、有益で、やりがいのある経験となることを目指しています。ISA認定試験のすべての受験者は、適切かつプロフェッショナルな態度で行動し、不快、不適切、または非専門的な行為を控えることが求められます。試験環境の公平性を確保するため、以下のポリシーとルールが適用されます。

- ISA または ISA 指定の代表者は候補者が不適切な行為または行動をとったことを発見した場合、ISA は以下を含むこれらに限定されない措置を講じる権利を留保します：
 - 認証申請の拒否
 - 試験会場から人を退出させることを含む、試験への参加を拒否または排除すること
 - 試験結果を無効または取り消すこと
 - 適切または必要であると判断されたその他の軽微な対応または措置の発行および実施
- 不適切な行為や行動には、虚偽の申告、要求された情報の開示の不履行、不正行為、著作権で保護された資料や法的に保護された資料の許可されていない所持、使用、配布、試験に対する口頭または身体的な妨害、期限内の料金の支払の不履行、および ISA 認定プロセスに参加する人物によるその他の不快、不適切、または非専門的な行動が含まれますが、これらに限定されません。
- 認定申請書を提出することにより、受験者は以下の条件を理解し同意したことを認めます。

認定を取得のプロセスは?

修了要件

ISA Certified Tree Climber® は、筆記試験と実技試験の両方で構成されています。ISA認定を取得するには、各試験に必要な合格点を取得する必要があります。現在の合格点は、筆記試験で80%、実技試験で70%です。試験の職務分析が行われる場合、[合格点は変更される可能性があります](#)ので、ご注意ください。

筆記試験の結果を受け取る際は、各分野に配点が設定されており、各分野の平均点が総合点と一致しないことにご注意ください。両方の試験で総合合格点に達しなかった場合は、総合合格点に達するまで、不合格となった試験を再受験する必要があります。

認定されると、ISA認定ツリークライマーの称号が付与されます。認定資格は取得者個人のものであり、他の個人、組織、または団体に譲渡または譲渡することはできません。資格を公表する際は、[ISAブランディングおよびスタイルガイドの要件を遵守する必要があります](#)。

試験の採点

コンピュータベースの試験は、試験ベンダーであるピアソンVUEによって採点されます。ISA認定パートナーが主催する筆記試験は、ISA本部で採点されます。実技試験は、試験を実施する認定評価者によって現地で採点され、ISA本部に送られます。結果が発表されると、ISAからメールで通知されます。結果は、[ISA の資格管理システムにおいてアカウントにログインすることで確認できます](#)。

試験結果および認定通知

コンピュータベースの試験では、試験終了後すぐに結果が通知されます。正式な結果は試験日から約6週間後に送付されます。筆記試験の各科目の得点率と合格/不合格の判定が提供されます。

技能試験の不合格結果は通知されます。合格者には、合格通知書、スコアシート、証明書、身分証明書、ヘルメット用ステッカー、ワッペンが贈られます。結果は機密扱いとなります。

試験結果に関するご質問は、ISA認定部門 (certops@isa-arbor.com) まで書面でお問い合わせください。試験のセキュリティ維持のため、試験問題と解答は閲覧できません。ISA 認定部門では、正解または不正解の質問のリストは提供されません。試験の成績に関して入手可能な唯一の情報は、スコアレポートに記載されています。

試験の再採点申請

紙ベースの試験の再採点をリクエストできます。手作業で採点されたスコアレポート1通につき50米ドルの手数料がかかります。再採点のリクエストは完了までに最大6週間かかる場合があります。再採点をリクエストした場合、再採点結果を受け取るまで、別の試験を予約することはできません。最初のスコアレポートを受け取った後に再採点を希望する場合は、certops@isa-arbor.comまでご連絡ください。

再試験

試験に合格しなかった場合は、結果が記載された Web アカウントにアクセスするための通知が電子メールで届きます。前回の受験日から30日後から再受験できます。再受験の予約には、試験環境にかかわらず、1回につき120米ドルの再受験料がかかります。

ISA認証に関する追加情報

ISA 認証はどのような意味を持ち、どのような要件を満たす必要がありますか？

ISA認定資格者は、試験に合格することにより、認定を受けた分野における幅広い知識基盤を実証したことになります。認定資格者に関して、これ以外の結論を導き出すことはできません。ISA認定資格は、免許、登録、または有償またはその他の報酬を得て業務を行うための認可、または事業活動を行うためのその他の権限を意味するものではありません。

ISA認定ツリークライマーの資格には、継続的な教育活動への参加や[ISA倫理規定](#)の遵守など、継続的な要件が適用されます。および[資格認定契約とリリース承認](#)。

有効期限と再認証

ISA Certified Tree Climber®の資格は3年間有効です。資格を維持するには、ISA認定ツリークライマーは3年ごとに再認定を受ける必要があります。連絡先に変更があった場合は、ISAに速やかにご連絡ください。再認定証が届かなかった場合、ISAは責任を負いかねます通知。

ISA認定プログラムでは、再認定に2つの方法があります。1つ目は、認定試験を再受験し、再度合格することです。2つ目の選択肢は、3年間の認定期間中に、試験の8つの領域に関連する継続教育単位 (CEU) を少なくとも15単位取得し、心肺蘇生法 (CPR)、応急処置、および実技 (訓練) エアリアルレスキューのトレーニング修了の最新の証明書を提出し、220米ドルの再認定料金を支払うことです。これは再認定の基本料金です。複数のISA資格をお持ちの方は、複数の資格に対する再認定割引が適用されます。CEU、最新のトレーニング証明書、および適切な支払いを、ISAオフィスに期限内に受領する必要があります。CEUの処理とアカウントへの反映には4~6週間かかります。

資格の維持に関する詳細は、ISAのウェブサイトをご覧ください。さらにご不明な点がございましたら、ISA (isa@isa-arbor.com) までお問い合わせください。

公平性と利益相反

ISAは認証活動における公平性の確保に尽力しており、認証活動の遂行において公平性がいかに重要であるかを理解しています。ISAは利益相反を管理し、すべての認証活動の客観性を確保します。ISA本部スタッフおよび会員ボランティアを含む、認証活動に関わるすべての関係者は、認証活動に関連するISAの組織、ポリシー、および手順を遵守することで、この客観性を確保します。

ISAは、国際規格 (ISO/IEC 17024) への適合性に関する認定認証機関です。この認定を取得し、維持することで、申請者、候補者、資格保有者、規制当局、そして一般の人々に対し、認証プロセスが公平、公正、有効、かつ信頼できるものであるという保証を提供します。

差別禁止

ISA認定プログラムは、人種、肌の色、宗教、性別、国籍、年齢、障害、または法律で保護されているその他の特性に基づいて資格を決定する際に差別しません。

拒否、取り消し、および認証取り消し

認定は、次のいずれかの理由により拒否または取り消される場合があります。

- 申請書の偽造
- 試験手順違反
- 個人情報やその他の情報の虚偽表示

ISA認定が拒否、停止、取り消し、またはその他の理由で認定資格が取り消された場合、ISA認定マーク、資格証明書、およびISA認定プログラムへの所属を示すその他の表示の使用および／または表示を直ちに中止する必要があります。ISA認定プログラムが定めるその他の指示にも従う必要があります。

特別配慮

ISAは、障害または症状が証明された受験資格のある方に対し、ISA試験へのアクセシビリティを合理的な通知に基づいて提供することを意図しています。特別な配慮が必要な場合、試験に際して配慮が必要な場合は、特別配慮申請書にご記入ください。各登録申請時にフォームをご提出ください。ご依頼いただいた配慮事項は審査の上、決定事項および／または追加情報が必要かどうかをご連絡いたします。ISAは、配慮事項が試験の目的を根本的に変える、試験のセキュリティを危険にさらす、またはISAまたは試験センターに過度の負担をかけると判断された場合、障がいのある受験者に対し、ご要望いただいた配慮事項を提供できない場合があります。ISAは、合理的かつ効果的な代替配慮事項をご提案できるよう、皆様と協力いたします。

異議申し立てと苦情

異議申し立ておよび苦情は、[ISA資格認定異議申し立ておよび苦情](#)に従って受け付けられ、解決されます。ポリシー。

ISA記録保持ポリシー

ISAは、運営を円滑にし、認定プログラムの記録保存要件を満たす帳簿および記録を維持する必要性を認識すると同時に、過剰な記録および記録管理業務が組織に及ぼす悪影響も認識しています。

以下の記録保存方針は、ISAが保持する申請書類、継続教育単位 (CEU)、特別配慮措置に関する記録に適用されます：

- 審査中の申請書類：処理完了後1年間
- 受理済み承認継続教育単位 (CEU) 出席記録：5年間
- 試験用紙：5年間
- 特別配慮措置記録：2年間

プライバシー

ISA認定資格を申請することにより、お客様は、ISAがお客様の連絡先情報をお住まいの地域のISA認定パートナー（該当する場合）およびISAプロフェッショナル関連会社に提供することを承認するものとします。これにより、ISAは、教育セミナーやその他の関連教育イベントに関する情報をお客様に提供できるようになります。ISAは、お客様の資格に関するその他の関連情報（顧客ID番号、認定ID番号、資格証明書の発行日と有効期限、CEU情報など）を、お住まいの地域のISA認定パートナーと共有する場合があります。お客様の氏名、ISAの資格情報、および関連するデジタル証明書は、[ISA Find An Arboristディレクトリ](#)で一般公開されません。

資格保有者は、デジタルバッジプロバイダーのアカウントにログインすることで、プロフィールに関連する情報を更新したり、追加したりできます。ISA Spotlightディレクトリへの掲載やデジタル証明書の公開を希望されない方は、アカウントや証明書を非公開にすることもできます。ISAは、資格保有者の認定ステータスを一般の方やその他の関係者に確認する権利と責任を有します。

認定試験の合否は通知されますが、スコアは、認定プロセスに関与し、機密保持、利益相反、公平性に関する契約を締結したベンダーおよび下請け業者を除き、いかなる第三者にも開示されることはありません。認定資格保有者としてのステータス（過去または現在）、および認定取得日は、第三者に開示される場合があります。



私たちの使命

私たちは研究、技術、教育を通じて、
専門的な樹木栽培の実践を促進し、
樹木の利点に対する世界的な認識を高めています。



International Society of Arboriculture
www.isa-arbor.com | +1 678.367.0981 | isa@isa-arbor.com