



ISA Certified Tree Climber®

計劃指南

目錄

成為 ISA Certified Tree Climber® 的價值是什麼?	3
ISA Certified Tree Climber® 考試涵蓋哪些知識領域?	3
ISA 認證計劃的目標是什麼?	3
誰有資格申請ISA Certified Tree Climber®考試?	3
申請考試的流程是怎樣的?	3
考試日期和地點	
費用	
ISA 操守守則、認證協議和發布授權	
提交申請	
考試報名	
重新安排考試或延長120天授權期的請求	
未能在120天授權期間內參加考試或安排	
ISA保留取消紙本考試或技能考試的權利	
ISA Certified Tree Climber®考試的形式是怎樣的?	4
考試題目預測試	
技能考試準備	
理解評估表	
攀登前: 設備檢查	
攀登前: 適當的上樹固定法	
攀登前: 繩上固定測試	
攀登前: 各類繩結	
繩索投擲: 樹木和場地檢查	
繩索投擲: 設置攀樹繩	
安全上樹: 安全地攀爬上樹	
繩索推進: 空中樹木檢查	
繩索推進: 上升至最終預定固定點	
固定點: 最高固定點	
手鋸接觸站: 第一個指定工作站	
長柄鋸/高枝剪工作站: 第二個指定工作站	
下降: 下降至地面	
技能考試時間限制	
需要攜帶的物品	6
考試期間的現場規則和行為要求是什麼?	6
入場	
試場規則	
不適當的申請和考試行為	
獲得認證的流程是怎樣的?	7
完成要求	
考試評分	
考試結果及認證通知	
申請重新評分考試	
重考	
關於 ISA 認證的其他信息	8
ISA 認證代表什麼及要求什麼?	
到期和重新認證	
公正性與利益衝突	
非歧視	
拒絕、撤銷及取消認證	
特殊協助	
上訴和投訴	
ISA 記錄保存政策	
隱私	



成為 ISA Certified Tree Climber® 的價值是什麼？

獲得ISA認證是一項自願性活動，它表明專業人士具備在該領域不同環節或職位上所需的知識和技能。此外，獲得ISA認證也反映了專業人士對行業和社區的高度奉獻精神。ISA認證持有者深知持續教育對於提升專業技能和職業發展的重要性。

ISA Certified Tree Climber® 證書向公眾、雇主和同行表明，樹木護理專業人員已掌握攀爬樹木以及進行安全且高效樹木栽培作業所需的基本知識與技能。作為一項自願性計劃，取得 ISA Certified Tree Climber® 證書體現了專業人員對職業道德規範、行業安全最佳實踐以及持續教育的承諾。

ISA Certified Tree Climber® 考試涵蓋哪些知識領域？

此認證考試由代表樹木栽培各領域的行業專家小組開發。試題源自於世界各地樹木養護專業人士填寫的工作任務分析問卷。ISA認證考試委員會會根據最新的考試統計數據持續分析試題，並持續開發和測試新題型，以確保考試成績令人滿意。考試會定期更新。

考試包含基於績效的技能部分和筆試部分。筆試內容分為五個知識領域，每個領域旁邊的百分比反映了與該領域相關的題目百分比。當考試完成新的工作任務分析後，這些百分比可能會有所變化。

1. 安全 – 26%
2. 樹木攀爬與索具應 – 22%
3. 樹木移除 – 22%
4. 生樹木辨識與健康 – 10%
5. 修剪 – 20%

ISA 認證計劃的目標是什麼？

提供專業證照的目標：

- 持續提升樹木護養專業人員的技術能力水準。透過持續教育取得再認證，能激勵個人提升技術能力水準。這為從業人員提供更多就技術議題進行撰寫、出版及發表的機會，並促使研究項目轉化為實務應用。
- 對提供高品質、專業服務所需的知識和能力進行可衡量的評估。
- 幫助雇主培訓人員，選擇新員工並協助專業發展。
- 激勵個人提升知識水平，並向客戶、主管和公眾展示專業成就。此計劃建立了一個統一的標準，供專業人士自我衡量。
- 提供一個讓個人在同行中獲得認可的途徑。
- 鼓勵從業人員關注業界的表現標準。

誰有資格申請ISA Certified Tree Climber®考試？

ISA認證委員會要求候選人至少擁有18個月(1.5年)的樹藝攀爬經驗。

提交申請時需提供工作經驗證明文件。現任或前任雇主所發出的推薦信均可。

如果您是自僱人士或擁有自己的公司，則需要在申請時提交三封推薦信。推薦信可以是發票、合約和/或營業執照的副本。提交的文件必須包含攀岩經驗，並概述符合資格所需的工作日期。請聯絡ISA以進行其他可能的驗證形式。

作為申請流程的一部分，考生還必須提供過去一年內有效的心肺復甦術(CPR)和急救實踐培訓以及空中救援體能(實踐)培訓的證明。提交的文件必須能夠驗證所需培訓的簽發機構/提供者、日期和地點。在某些情況下，也可以提交由雇主和/或ISA樹爬錦標賽裁判簽署的驗證表，作為申請人培訓的證明。

透過提交申請，您授權ISA聯繫申請中指定的實務經驗推薦人以確認您的資格。

申請考試的流程是怎樣的？

考試日期和地點

ISA Certified Tree Climber®筆試由ISA認證合作夥伴贊助，和/或透過PearsonVUE測驗中心提供。

考試的技能部分僅由ISA認證合作夥伴主辦。持有有效且已獲批准的申請的考生可以查看、搜尋並報名參加可用的考試活動。如需了解更多關於當地考試活動的信息，請聯繫您當地的ISA認證合作夥伴。如欲了解您附近是否有PearsonVUE考試中心，請造訪 <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>

費用

只有持有有效核准申請的人員才可以報名參加考試。

ISA會員及/或現有ISA證書持有者可享有考試申請費及註冊費20%的標準折扣ISA會員及/或證書持有者的申請費為40美元,其他人員的申請費為50美元。

ISA會員及/或證書持有者報名費為295美元其他申請已獲批准的考生報名費為369美元。考試報名費與考生選擇的考試環境無關。

ISA 操守守則、認證協議和發布授權

所有申請人均須審閱並接受 ISA 的操守守則,以及認證協議和發布授權。

請查看[ISA 操守守則](#)以及[認證協議和發布授權](#)。申請時,您需要審閱、同意並接受這兩份文件。

提交申請

獲得 ISA 認證的第一步是提交申請。認為自己符合計劃資格要求的人士可以提交申請。如果您是 ISA 會員及/或認證持有者,或者曾購買任何 ISA 產品,則您擁有 ISA 網上帳戶。

您只需登入credentialing.isa-arbor.com並尋找您有興趣申請的 ISA 認證,然後點擊「立即申請」即可開始申請流程。

只有完整填寫的申請方可提交予以審核。審核時間為五 (5) 個美國工作天。ISA 將透過電子郵件通知您申請已獲批准。如果我們的團隊需要更多資料以審核您的申請,您也會收到電子郵件通知。

您可以隨時透過 ISA 的認證管理系統查看申請狀態。只有當您的申請在系統中獲得批准後,您才可以報名參加考試。

ISA 有權在審核您的申請過程中聯絡任何個人或組織。提交申請即表示您授權 ISA 揭露其為審核您的申請而要求的任何資訊。如果您的申請有虛假資料,ISA 有權通知相關組織。

考試報名

申請獲批後,您將有資格報名參加考試。紙筆考試和基於實踐的技能考試由當地ISA認證合作夥伴提供。機考考試由Pearson VUE考試中心提供。您可以造訪 <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/> 找到最近的Pearson VUE考試中。

報名將包含適用考試費用的處理。考試報名費與考生選擇的考試環境無關。ISA不提供考試報名退款。

ISA考試不提倡現場報名,只有已報名並確認參加考試的考生才能在指定的考試地點、日期和位置參加考試。

對於通過Pearson VUE舉辦的電腦考試,您將獲得120天的授權期來安排和參加考試。

重新安排考試或延長120天授權期的請求

如果您在報名參力考後情況有變,您可以重新安排考試或申請額外的120天授權期。您可以在120天授權期間內的任何時間免費重新安排現有的考試預約,且至少提前一個(1)個美國工作日。如果您想將考試預約重新安排在120天授權期間以外的日期,則需支付50美元的更改費用。額外的120天機考授權申請必須在考生目前的120天授權期間內提交。

重新安排由ISA認證合作夥伴主辦的考試的請求必須在考試月前至少16天收到,並且更改費用為50美元。

如果ISA未在規定的止日期前收到請求,或者考生未能在120天授權期內安排考試,或者考生未在預定的時間內參加考試,則該考生將被視為缺席,並且所有考試費用將被沒收。註冊不可轉讓給他人。

未能在120天授權期間內參加考試或安排

若您未參加或未完成考試,或因不當行為被驅逐出考場,將不予退款或折扣。沒有例外。如果您未重新安排預約或申請額外的120天授權期,或未在預定時間和地點參加考試,您將被視為缺席,考試資格將被取消。

這將導致您喪失與錯過的考試相關的任何報名費。如果發生這種情況,您將必須支付120美元的重考費才能重新參加另一項考試。

ISA保留取消紙本考試或技能考試的權利

ISA保留取消任何不符合最低報名要求或因其他原因的紙本考試或技能考試的權利。如果您紙本考試或技能考試被ISA取消,您將收到電子郵件通知,並且您的報名狀態將變為待定。您可以選擇將待定考試的報名狀態轉移到其他可用的紙本考試或技能考試活動,或者您可以申請免費參加機考。

ISA Certified Tree Climber®考試的形式是怎樣的?

考試由兩部分組成:

- 筆試部分由65題選擇題組成。每題有四個可能的答案,但只有-個正確。您將有1.5小時(90分鐘)的時間完成筆試。
- 考試的技能部分為戶外實習。您將有45分鐘的時間安全順利地完成實習。

您必須通過兩部分的考試才能獲得認證。如果您曾參加過ISA分會、附屬組織、地區爬樹錦標賽或國際爬樹錦標賽,只要您滿足所有其他要求並完成技能考試豁免表上列出的所有要求,即可免除技能考試。

考試題目預測

筆試將包含15道以前考試中未使用過的新題目。這些題目的答案不用於計算單次考試的分數。這15題目沒有具體標註,而是分散在考試的各個部分,以便考生能夠像回答考試計分部分的問題一樣認真地作答。這種方法確保考生的分數是經過嚴格評估的結果,並且計分題目反映了當前的實踐。

技能考試準備

以下內容將告知ISA Certified Tree Climber®申請人通過爬樹技能測驗的要求。它詳細概述了您需要了解的內容以及測試期間必須展示的技能。

理解評估表

用於評估申請人技能的評估表力求公平客觀。我們已盡一切努力消除評估員的偏見。每位申請人將由至少兩名受過訓的評估員進行評判。具體任務說明概述了需要展現的技能。每個任務說明都包含績效標準,明確指出了成功完成任務的條件。查看[技能表](#)。

每位評估員都會根據候選人在每項任務中的表現,評定是否令人滿意。候選人的初始得分為38分。每項任務表現不令人滿意,都會扣分。扣分的多寡與任務的重要性成正比。申請人必須至少獲得27分才能通過技能測驗。某些任務被認為對爬樹者能力至關重要的技能。這意味著,如果候選人未能令人滿意地完成任何關鍵任務,他們將無法通過技能測試。

攀登前: 設備檢查

考生必須進行攀爬前對其裝備的檢查。這包括手動和見檢查繩索、安全繩和攀爬鞍帶是否有任何可能造成安全隱患的缺陷。不得使用有缺陷的裝備。

攀爬前: 適當的上樹固定法

申請人必須展現正確的繫繩技巧。申請人將繫上公認的摩擦結(例如拉拳頭結、布雷克結、Distel結、Schwabisch結、VT結)。

攀登前: 繩上固定測試

登山者示範了繩索測試上升和下降至6·5英尺(2公尺)的高度。

攀爬前: 各類繩結

攀岩者必須在每結一分鐘的時間內完成另外六個結的打結示範。其中四個結必須打對才能進入主要技能測驗。每個結必須在第一次嘗試時打對才能獲得滿意的分數。考生必須正確著裝並打好每個結。當考生將結交給評估員時,即視為一次嘗試。

每個結打不成功扣1分。以下是打結要求:

- 連結裝備(例如:馬鞍結、牛結加半結、繫木結)
- 終端繩結(例如:帆船結、錨結、雙漁人結)
- 溜纜繩尾繩結(例如:雙套結加兩個半結、活動稱人結)
- 溜纜繩連接繩結(例如:接繩結、快結)
- 繩中段繩結(例如:雙套結、蝴蝶結)
- 攀樹摩擦結(例如:拳頭結、布雷克結、Distel結、Schwabisch結、VT結)

繩索投擲: 樹木和場地檢查

攀爬者必須對樹木和場地進行檢查。目的是檢查以下內容:

- 公用設施和電線的位置
- 置地下目標
- 地面目標
- 樹的結構與穩定性

繩索投擲: 設置攀樹繩

攀爬時第一次拋繩開始計算。攀爬者必須將攀樹繩安裝到預定位置(距離地面20至25英尺 [6至8公尺])。允許使用拋繩,但攀爬者必須成功安裝攀樹繩。最多可嘗試15次。若未能圓滿完成,攀爬者不得繼續。



繩索推進: 空中樹木檢查

攀爬者必須辨識樹上是否有任何結構缺陷和潛在危險(例如,枯枝、傾斜、裂縫、超重、野生動物)。攀爬者必須將攀爬繩推進至最終的連接點,並可根據需要多次拋繩。允許使用桿子重置攀爬繩。攀爬者也可以使用安全繩攀爬。然後,他們必須使用安全且可接受的攀爬技巧攀爬至最終預定的連接點。攀爬者必須始終保持連接或固定。如果攀爬者在任何時候沒有安全固定,應指示其立即連接並下山。此違規行為將被視為失敗。

繩索推進: 上升至最終預定固定點

攀爬者必須在技能測試規定的最長時間內以安全且合適的方式進行捆綁。測驗的目的並非為了在考試中引入速度因素,而是為了淘汰任何明顯不具備能力或準備不充分、無法高效攀爬的考生。攀爬者選擇技術。攀爬者總是使用安全繩、攀岩繩的另一端或第二條攀岩繩進行捆。

固定點: 最高固定點

攀爬者應在攀爬線的末端(運行端用業界認可的摩擦結和止動結。公認的摩擦結包括:拉緊繩結、布萊克結、迪斯特結、施瓦本結或法國普魯士結(VT))。攀爬者必須隨時保持安全。否則將導致考試終止。

手鋸接觸站: 第一個指定工作站

攀爬者必須到達第一個指定工作點,並在樹冠層進行垂直和水平運動時,顯示如何控制攀爬繩和摩擦結的使用。完成此任務時,攀爬者必須至少使用兩個附著點(例如,主攀爬繩和工作定位安全繩)進行固定。攀爬者必須展現防止失控擺動的技巧。根據適用情況或當地職業安全法規的要求,可能需要第三個附著點或與樹木的接觸點。

長柄鋸/高枝剪工作站: 第二個指定工作站

攀爬者必須前往第二個指定工作站,在那裡他們必須用高枝鋸或高枝剪並旗幟或鐘鈴,同時示範如何控制攀爬繩、摩擦結或機械繩索定位裝置的使用。必須先請求並將桿子從地面送上去。

下降: 下降至地面

攀爬者必須確保繩索足夠長,足以到達地面。攀爬者拉起繩子的末端,並露出8字形止動結。攀爬者應以安全的速度,以可控的方式下降並落地,且不得損壞繩索。

技能考試時間限制

整個考試必須在30分鐘內完成,否則,將被扣分。攀爬的最長時間為45分鐘。

需要攜帶的物品

對於技能考試,每位攀岩考生都應攜帶全套符合所有相關安全標準且狀況良好的攀岩裝備。

其中包括:

- 攀岩式頭盔
- 護眼
- 工作靴
- 攀爬線
- 樹藝師馬鞍
- 符合繩索扣最低標準的自閉式、自雙鎖登山扣,帶有門鎖機制,需要至少兩次連續的、有意的動作才能解鎖。
- 工作定位掛繩
- 手鋸與刀鞘

所有個人防護設備和墜落防護裝置應至少符合當地法規和相關標準(例如美國職業安全與健康管理局(OSHA)和ANSI[適用於美國],加拿大CSA[適用於加拿大]),或您所在司法管轄區適用的其他相關標準。繩扣應為可鎖定型。作為攀岩者主要墜落防護系統一部分的登山扣必須符合繩扣的最低標準,且其設計應確保在作業過程中不會意外打開。不遵守這些規定可能會導致申請人無法通過技能考試。

考試期間的現場規則和行為要求是什麼?

入場

請在考試開始前 30 分鐘到達場,並提供種有效身份證明(帶照片的有效身份證明文件和帶有您簽名的身份證明文件)以確認您的身份。請登入 credentialing.isa-arbor.com 查看您的考試預約日期、時間和地點。

- 考試主持人將檢查您的帶照片的身份證件。如果您在考試簽到時沒有攜帶帶照片的身份證件，您將不被允許參加考試，並將被視為缺席。
- 考試中心可能會進行錄音和錄影。如果您不準備接受錄音或錄影，您可能被拒絕參加考試。

試場規則

- 穿著得體。儘管我們盡力營造舒適的課堂氛圍，但室內溫度和室外天氣狀況可能會有所不同。
- 訪客不得進入考試區。
- 考試區域內不允許攜帶書籍、論文和其他參考資料。
- 考試區域內禁止攜帶手機或其他行動裝置。
- 不得攜帶任何食物或飲料進入考場。
- 考試區內禁止吸煙或吸電子煙。
- 您可以單獨到洗手間休息。休息時間將計入您的時間。
- 考試期間不允許在試卷上書寫。
- 如果被發現在考試期間看別人的考卷或說話，你的成績可能會被取消，或者考試材料被沒收。
- 因飲用酒精飲料或其他藥物而導致精神狀態不佳，或在考場使用上述物品的考生，將立即取消考試資格。請務必嚴格遵守所有指示和規定。請認真聽取考試管理員的所有指示，並完全遵守。
- 申請人和評估員應遵守相關司法管轄區內適用的所有相關法律、安全標準和要求。技能測驗旨在模擬實際工作條件。攀岩者使用的設備必須提供足夠的防護，以適應實際工作條件。

不適當的申請和考試行為

ISA 致力於讓所有考生都能透過其認證計劃獲得具有專業相關性、資訊豐富且具有價值的體驗。所有參加 ISA 認證考試的考生，均應行為適當、專業，避免任何令人反感、不當或不專業的行為。為確保考試環境的公平，以下政策和規則適用：

- 當 ISA 或 ISA 指定代表發現考生有不當行為時，ISA 保留採取行動的權利，包括但不限於：
 - 拒絕其認證申請
 - 阻止或禁止其參加考試，包括將其帶離考場
 - 宣布考試成績無效或作廢
 - 發出和執行任何其他被認為適當或必要的較輕處理措施
- 不當行為包括但不限於虛假陳述、未能披露所要求的資訊、作弊、未經授權持有、使用或分發受版權或法律保護的資料、在考試中喧鬧或干擾考場秩序、未能及時繳納費用，以及任何其他令人反感、不當或不專業的行為。
- 透過提交認證申請，即表示考生理解並同意遵守本政策。

獲得認證的流程是怎樣的？

完成要求

ISA Certified Tree Climber®課程包含筆試和技能測驗。要獲得此ISA認證，您必須達到每項考試的及格分數。目前的及格分數為筆試部分的80%，技能測驗部分的70%。請注意，在對考試進行工作任務分析後，及格分數可能會有所調整。

收到筆試成績後，請注意，各科目均已加權，平均分數不等於總分。若您兩科均未達到總及格分數，則必須重考未通過的科目，直至達到總及格分數。

獲得認證後，您將獲得ISA Certified Tree Climber®稱號。您的認證僅供您個人使用，不得轉讓或指派給任何其他個人、組織或實體。宣傳您的認證時，您必須遵守 [ISA 品牌和風格指南的要求](#)。

考試評分

機考考試由測驗供應商 Pearson VUE 評分。由 ISA 認證夥伴主辦之紙筆考試於 ISA 總部評分。技能類考試由負責該場考試之認證評估員於現場評分後送交 ISA 總部。成績公布後，ISA 將以電子郵件通知您，您可登入帳戶於 [ISA 認證管理系統中查詢成績](#)。

考試結果及認證通知

機考成績會在考試結束後立即通知。正式成績將在考試日期後約六週內寄出。筆試中每科的百分比分數將公佈，未通過的技能考試成績將不予公佈。通過考試的考生將收到一封祝賀信、成績單、證書、身分證、安全帽貼紙和徽章。您的考試結果將保密。

如果您對考試成績有任何疑問，請以書面形式發送郵件至 certops@isa-arbor.com 聯絡 ISA 認證部門。出於維護考試安全的需要，考試試

題和答案無法公開供審查。獲得認證後，您將獲得「ISA 認證爬樹員」稱號。您的認證僅供個人使用，不得轉讓或指派給任何其他個人、組織或實體。宣傳您的認證時，您必須遵守 ISA 品牌和風格指南的要求。

申請重新評分考試

您可以申請紙本考試的重新評分。每份手動評分的成績報告需收取 50 美元的費用。處理重新評分申請最多可能需要六週。如果您申請重新評分，在收到重新評分結果前，暫時不能安排其他考試。如果您在收到初次成績報告後希望重新評分，請聯絡 certops@isa-arbor.com。

重考

您可以在最近一次考試三十 (30) 天後重新參加考試。每次重考均需支付 120 美元的重考費，無論考試環境為紙本考試或電腦試。

關於 ISA 認證的其他信息

ISA 認證代表什麼及要求什麼？

通過考試，ISA 認證持有者展示其在所獲認證領域中具有國際認可的基本知識和技能。不能藉此認證得出該個人其他任何結論。ISA 認證並不代表執照、註冊或其他授權從事實務操作或進行商業活動，包括付費或以其他方式。

ISA Certified Tree Climber® 證書需滿足持續的要求，例如參與持續教育活動和遵守 [ISA 操守守則](#) 以及 [認證協議和發布授權的條款](#)。

到期和重新認證

ISA Certified Tree Climber® 師證書有效期限為三 (3) 年。為了保留證書，每三年後必須重新認證一次。如果您的聯絡方式發生變化，請立即通知 ISA。對於無法送達的重新認證，我們概不負責。

ISA 認證課程提供兩種重新認證方式。第一種方法是重新參加並通過認證考試。第二種選擇是，在三年的認證期內，至少累積 15 個與考試八個領域相關的繼續教育學分 (CEU)；提供最新的心肺復甦術 (CPR)、急救和完成體能 (實踐) 空中救援的培訓證明；並支付 220 美元的再認證費。這是再認證的基本價格。擁有多項 ISA 認證證書的人士可享再認證折扣。您必須及時將 CEU、最新培訓證明和相應付款提交至 ISA 辦公室。處理 CEU 並將 CEU 計入您的帳戶需要四到六週的時間。

請造訪 ISA 網站，以了解有佳護證書的詳細資訊。如需進一步了解，請發送電子郵件至 isa@isa-arbor.com。

公正性與利益衝突

ISA 致力於在認證活動中保持公正，並深知公正性對於認證活動的發展至關重要。ISA 管理利益衝突，並確保所有認證活動的客觀性。所有參與認證活動的人員，包括 ISA 總部員工和會員志願者，均須遵守 ISA 與認證活動相關的架構、政策和程序，以確保客觀性。

ISA 是一家經認可的認證機構，符合國際標準 (ISO/IEC 17024)。取得並維持此認證，為申請人、考生、認證持有者、監管機構和公眾提供保證，認證流程是公正、公平、有效和可靠的。

非歧視

ISA 認證計劃在資格審核時不會因種族、膚色、宗教、性別、國籍、年齡、殘疾或任何其他受法律保護的特徵而歧視。

拒絕、撤銷及取消認證

您的認證可能會因以下原因被拒絕或撤銷：

- 虛假申請資料
- 違反測試程序
- 虛假陳述您的身分或其他資訊

如您的 ISA 認證被拒絕、撤銷，或您被取消認證，您必須立即停止使用及/或展示 ISA 認證標誌、證書以及任何其他表示您與 ISA 認證計劃有關聯的標識。您必須遵守 ISA 認證計劃的任何其他指示。

特殊協助

ISA 的宗旨是在為任何具有文件證明殘疾或特殊狀況的合資格考生，並在合理通知後提供便利參與 ISA 考試。如果您有特殊需求，及需要協助參與考試，請填寫 [「特殊協助申請表」](#)，及連同每次考試報名申請一併提交。您的特殊協助申請將被審核，並在審核結果公佈及/或需要補充更多資訊時通知您。在某些情況下，如果 ISA 認定所申請的協助從根本上改變了考試的評估內容、危及考試的安全或給 ISA 或考試中心造成過度負擔，則 ISA 無法向殘障考生提供該協助。ISA 將與您合作，尋找合理且有效的替代方案。

上訴和投訴

上訴和投訴將根據 [ISA 認證上訴及投訴政策受理和處理](#)。



ISA 記錄保存政策

ISA 明白保留帳簿和記錄以維持運作及滿足認證計劃的記錄保留要求的重要性，以及過多的記錄和記錄保留職責可能會對組織造成不利影響。

請注意，以下記錄保存政策適用於 ISA 保存之申請、持續教育學分 (CEU) 及特殊住宿的記錄：

- 待處理申請記錄：處理後1年
- 獲得批准的持續教育學分 (CEU) 出席記錄：保存5年
- 考卷：保存5年
- 特殊協助記錄：保存2年

隱私

申請 ISA 認證即表示您授權 ISA 將您的聯絡資料提供給您當地的 ISA 認證合作夥伴 (如有) 和 ISA 專業附屬機構，以便他們與您分享有關教育研討會和其他相關教育活動的資訊。ISA 也可能與當地 ISA 認證合作夥伴分享與您的證書相關的其他資訊 (例如，客戶編號、認證編號、證書簽發日期和到期日期以及持續教育學分 CEU 資訊)。您的姓名、ISA 認證和相關電子證書將在 [Find An Arborist 目錄](#) 中向公眾開放查詢。

認證持有人可以透過登入我們的電子徽章提供商的帳戶，以更新及添加更多個人資料。如您不希望在 Find An Arborist 目錄被列出及公開您的電子證書，您可以選擇將您的帳戶及/或證書設為私人。ISA 保留向公眾或其他相關方核實證書持有人之認證狀態的權利和責任。

您將收到是否通過認證考試的通知。除參與認證流程並已簽署保密、利益衝突和公正性協議的供應商和分包商外，ISA 不會向任何第三方透露您的成績。您的認證持有人身分 (包括過去或現在) 以及認證日期可能會被披露給第三方。

我們的使命

透過研究、科技與教育，我們促進樹藝學的專業實務，並培養全球對樹木益處更廣泛的認識



International Society of Arboriculture
www.isa-arbor.com | +1 678.367.0981 | isa@isa-arbor.com