

ISA
International Society of
Arboriculture

ANAB
ANSI National Accreditation Board
ACCREDITED
ISO/IEC 17024
PERSONNEL CERTIFICATION
BODY
#0847 ISA Certified Arborist®



ISA Certified Arborist®

計劃指南

2025年8月修訂

目錄

成為 ISA Certified Arborist® 的價值是什麼?	3
ISA Certified Arborist® 考試涵蓋哪些知識領域?	3
ISA 認證計劃的目標是什麼?	3
誰符合資格申請 ISA Certified Arborist® 考試?	3
申請考試的流程是怎樣的?	4
考試日期和地點	
費用	
ISA 操守守則、認證協議和發布授權	
提交申請	
考試報名	
申請重新安排考試日期或額外 120 天授權期	
未能參加考試或在 120 天授權期內安排考試	
ISA保留取消紙本考試的權利	
ISA Certified Arborist®考試的形式是怎樣的?	5
考試題目預先測試	
考試期間的現場規則和行為要求是什麼?	6
入場	
試場規則	
不適當的申請和考試行為	
獲得認證的流程是怎樣的?	6
完成要求	
考試評分	
考試結果及認證通知	
申請重新評分考試	
重考	
關於 ISA 認證的其他信息	7
ISA 認證代表什麼及要求什麼?	
到期和重新認證	
公正性與利益衝突	
非歧視	
拒絕、撤銷及取消認證	
特殊協助	
上訴和投訴	
ISA 記錄保存政策	
隱私	



成為 ISA Certified Arborist® 的價值是什麼？

ISA 認證是一項自願參與的計劃，旨在測試和認證您在樹藝領域的專業知識和技能達到一定水準。成為 ISA Certified Arborist® 後，您將被同行和公眾的認可為一位具備達到公認水平知識的樹木護理專業人士，涵蓋如樹木生物學、診斷、護養實務、安全，以及其他透過定期工作任務分析確定的專業樹木護理領域。聘用 ISA Certified Arborist®，可讓樹木擁有人和政府決策者有機會更好地了解正確的樹木護理方法，並根據您的認證所代表的專業知識選擇合適的服務。

獲得 ISA 認證將為您（考生和未來的認證持有人）提供正式的專業能力認可。此外，透過準備並通過認證考試，您將獲得新的知識和見解，並展現您對自身的專業發展和推動正確樹木護理的重視與投入。獲得認證並維持認證的過程，將激勵您持續參與樹藝相關的教育和培訓。向潛在僱主和客戶展示您的 ISA 證書，能提升您及/或您的公司在市場上的競爭力。僱主則能建立更具資格、更可靠的團隊，降低風險，並可利用此計劃作為招聘、培訓和晉升的資源。

ISA Certified Arborist® 考試涵蓋哪些知識領域？

此認證考試由代表樹藝行業各領域的專家小組制定。考試題目內容基於全球樹藝師填寫的工作任務分析調查。ISA 認證考試委員會會持續根據最新的考試統計數據分析題目，制定和測試新題目，以達到理想的表現。考試亦會定期更新。

筆試內容分為10個知識領域，以下每個領域旁的百分比代表該領域相關題目的比例。[當考試完成新的工作任務分析後，這些百分比可能會有所變動。](#)

1. 樹木生物學—11%
2. 樹木辨認與選擇—9%
3. 土壤管理—7%
4. 栽植與建立—9%
5. 修剪—14%
6. 診斷與治療—9%
7. 樹木和施工—9%
8. 樹木風險—11%
9. 安全工作實務—15%
10. 城市林務—6%

ISA 認證計劃的目標是什麼？

提供專業證照的目標：

- 持續提升樹木護養專業人員的技術能力水準。透過持續教育取得再認證，能激勵個人提升技術能力水準。這為從業人員提供更多就技術議題進行撰寫、出版及發表的機會，並促使研究項目轉化實務應用。
- 對提供高品質、專業服務所需的知識和能力進行可衡量的評估。
- 幫助僱主培訓人員，選擇新員工並協助專業發展。
- 激勵個人提升知識水平，並向客戶、主管和公眾展示專業成就。此計劃建立了一個統一的標準，供專業人士自我衡量。
- 提供一個讓個人在同行中獲得認可的途徑
- 鼓勵從業人員關注業界的表現標準。

誰符合資格申請 ISA Certified Arborist® 考試？

ISA 認證委員會要求申請人至少具備三年全職樹藝工作經驗，或結合教育和實務樹藝工作經驗。一年全職經驗約等於 1,795 個工作小時。

認可的經驗包括直接與樹藝相關的實務操作，例如修剪、施肥、栽植與建立、樹木問題診斷與治療、纜索和支撐、攀爬，或其他相關操作。經驗來源包括但不限於：

- 樹木護養公司
- 苗圃
- 園林景觀公司
- 市政單位
- 國家林業機構
- 公用事務公司
- 學術機構的樹藝/園藝系 (適用於教學人員)
- 園藝/延伸計劃 (適用於顧問)
- 顧問公司
- 蟲害防治服務提供者 (適用於顧問及施藥人員)

申請時需提交工作經驗的相關證明文件。現任或前任雇主所發出的推薦信均可。若為義務工作，如該工作有專人監督，且能提供詳細記錄工作職責和工作時數的證明文件，亦可計入申請資格。

申請人可以透過以下其中一種方式，結合教育和實務樹藝工作經驗以滿足資格要求：

完成大專院校認可的學位課程

兩年制副學士學位，至少有兩科與樹藝直接相關的課程，加上兩年全職樹藝實務經驗。

四年制學士學位，至少有四科與樹藝直接相關的課程，加上一一年全職樹藝實務經驗。

基於評估的證書課程 (文憑、證書)

900 小時的評估培訓，其中至少 90 小時與樹藝直接相關，外加兩年全職樹藝實務經驗。

1,800 小時的評估培訓，其中至少 180 小時與樹藝直接相關，外加一年全職樹藝實務經驗。

註冊學徒計劃 (RAPS)

註冊學徒計劃 (RAP)、行業認可學徒計劃 (IRAP) 以及其他經聯邦/國家和州政府機關審核批准的正式培訓和認證計劃，以及/或者作為國家資格框架的一部分、具有正式評估式教育與工作經驗的認證計畫，均可能視為資格範圍內的同等資格。負責這些計劃的合資格第三方機構可以[聯絡 ISA](#)，獲取更多關於如何提交其計劃供 ISA 審核的資訊。申請人在申請該計劃時可以查看哪些計劃已獲得 ISA 認可。

資格文件

多個大專/大學學位課程不能合併用來等同較長課程的要求。基於評估的證書課程可以合併，以滿足所需的工作時數資格要求。教育經驗必須是已完成的大專/大學學位課程或基於評估的證書課程。申請時必須提交成績單，並列明課程/培訓名稱以及學分時數或已完成的、經過評估的培訓時數。

如果您是自僱人士或擁有自己的公司，則需要在申請時提交三封推薦信。推薦信可以是發票、合約及/或營業執照的副本。提供的證明文件必須包括實務經驗，並列明工作日期，以符合資格要求。請聯絡 ISA 了解其他可能的驗證方式。

透過提交申請，您授權 ISA 聯繫申請中所列的實務經驗推薦人以確認您的資格。

申請考試的流程是怎樣的？

考試日期和地點

ISA Certified Arborist® 考試由 ISA 認證合作夥伴機構提供或透過 Pearson VUE 考試中心提供。持有有效且已獲批准的申請的考生，可以查看、搜尋並報名參加可供參與的考試活動。有關當地考試活動的資訊，請聯繫您當地的 ISA 認證合作夥伴。如欲了解您附近的 Pearson VUE 考試中心，請瀏覽 <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>

費用

只有持有有效已獲批准申請的人士才可以報名參加考試。

ISA 會員及/或現有 ISA 認證持有者，可享有考試申請費及報名費 20% 的標準折扣。ISA 會員及/或證書持有者的考試申請費為 40 美元，其他人士的申請費為 50 美元。ISA 會員及/或證書持有者的考試報名費為 295 美元，其他申請已獲批准的考生報名費為 369 美元。考試報名費與考生選擇的考試環境無關。

ISA 操守守則、認證協議和發布授權

所有申請人均須審閱並接受 ISA 的操守守則，以及認證協議和發布授權。

請查看 [ISA 操守守則](#) 以及 [認證協議和發布授權](#)。申請時，您需要審閱、同意並接受這兩份文件。

提交申請

獲得 ISA 認證的第一步是提交申請。認為自己符合計劃資格要求的人士可以提交申請。如果您是 ISA 會員及/或認證持有者，或者曾購買任何 ISA 產品，則您擁有 ISA 網上帳戶。

您只需登入 credentialing.isa-arbor.com 並尋找您有興趣申請的 ISA 認證，然後點擊「立即申請」即可開始申請流程。

只有完整填寫的申請方可提交予以審核。審核時間為五 (5) 個美國工作天。ISA 將透過電子郵件通知您申請已獲批准。如果我們的團隊需要更多資料以審核您的申請，您也會收到電子郵件通知。

您可以隨時透過 ISA 的認證管理系統查看申請狀態。只有當您的申請在系統中獲得批准後，您才可以報名參加考試。

ISA 有權在審核您的申請過程中聯絡任何個人或組織。提交申請即表示您授權 ISA 揭露其為審核您的申請而要求的任何資訊。如果您的申請有虛假資料，ISA 有權通知相關組織。

考試報名

申請獲批後，您將有資格報名參加考試。紙本形式考試由當地 ISA 認證合作夥伴提供，電腦化考試 (電腦試) 由 Pearson VUE 考試中心提供。您可以造訪 <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/> 尋找最近的 Pearson VUE 考試中心。

報名將包含辦理考試的相關費用。考試報名費與考生選擇的考試環境無關。ISA 不提供考試報名退款。

ISA 考試不提供現場報名，只有已報名並確認參加考試的考生才能在指定的考試地點、日期和地點參加考試。

參與 Pearson VUE 舉辦的電腦考試，您將獲得 120 天的授權期安排和參加考試。

申請重新安排考試日期或額外 120 天授權期

如果您在報名參加電腦試後情況有變，您可以重新安排考試或申請額外的 120 天授權期。您可以在 120 天授權期間內，在至少一個 (1) 個美國工作日前隨時重新安排現有的考試預約，且無需繳付額外費用。如果您想將考試預約重新安排到 120 天授權期間以外的日期，則需支付 50 美元的更改費用。額外的 120 天電腦試授權期申請必須在考生目前的 120 天授權期內提交。

申請重新安排由 ISA 認證合作夥伴提供的紙本考試，必須在考試日期前至少 16 天提交，以及需繳付更改費用 50 美元。

如果 ISA 未在規定的截止日期前收到申請，或考生未能在 120 天的授權期內安排考試，或未按預定時間參加考試，則該考生將被視為缺席，所有考試費用將不予退還。報名資格不可轉讓給他人。

未能參加考試或在 120 天授權期內安排考試

如果您未參加或完成考試，將不予退款或折扣，且不予例外。如果您未重新安排考試預約或申請額外的 120 天授權期，或未在預定時間和地點參加考試，您將被視為缺席考試。這將導致您與該次考試相關的所有報名費用。

一旦發生此情況，您需要支付 120 美元的重考費，才能重新報名再次參加考試。

ISA 保留取消紙本考試的權利

ISA 保留取消任何不符合最低報名人數要求或因其他原因而取消的紙本考試的權利。如果您的紙本考試被 ISA 取消，您將收到電子郵件通知，而您的報名狀態將變為待定。您可以免費選擇將待定考試報名狀態轉移到任何其他可參與的紙本考試，或改為參加電腦試。

ISA Certified Arborist® 考試的形式是怎樣的？

考試由 200 題選擇題組成。每題有四個可能的答案，其中只有一個正確。您將有 3.5 小時 (210 分鐘) 的時間完成筆試。您必須通過考試才能獲得認證。

考試題目預先測試

在筆試中，將有 20 條未曾在以往考試中使用過的新題目。這些題目的回答不會用於計算個人考試的分數。這 20 條題目沒有被標註，並散布在考卷的各個部分，使考生能夠像回答考試計分題目一樣認真作答。這種方法確保考生的分數是經過嚴格評估的結果，並且計分題目反映了當前的實際操作。

考試期間的現場規則和行為要求是什麼？

入場

請在考試開始前 30 分鐘到達場，並提供種有效身份證明(帶照片的有效身份證明文件和帶有您簽名的身份證明文件)以確認您的身份。請登入 credentialing.isa-arbor.com 查看您的考試預約日期、時間和地點。

- 考試主持人將檢查您的帶照片的身份證件。如果您在考試簽到時沒有攜帶帶照片的身份證件，您將不被允許參加考試，並將被視為缺席。
- 考試中心可能會進行錄音和錄影。如果您不準備接受錄音或錄影，您可能被拒絕參加考試。

試場規則

- 合適的服裝。雖然我們會盡力營造舒適的課堂環境，但室內溫度和戶外天氣狀況可能會有所不同。
- 訪客不得進入考場。
- 考場內不允許攜帶書籍、紙張和其他參考資料。
- 考場內禁止攜帶手機或其他行動裝置。
- 不得攜帶任何食物或飲料進入考場。
- 考場內禁止吸煙或吸電子煙。
- 您可以按個人需要到洗手間，但時間將計入您的考試總時間內。
- 考試期間不得在試卷上書寫。
- 如您被發現在考試期間偷看他人的考卷或交談，您的成績可能會作廢，或者考試材料將被沒收。
- 受酒精或藥物影響，或在考場使用此類物品的考生，可立即被取消考試資格。
- 請務必嚴格遵守所有指示和規則。仔細聆聽及完全遵從考官的所有指示。

不適當的申請和考試行為

ISA 致力於讓所有考生都能透過其認證計劃獲得具有專業相關性、資訊豐富且具有價值的體驗。所有參加 ISA 認證考試的考生，均應行為適當、專業，避免任何令人反感、不當或不專業的行為。為確保考試環境的公平，以下政策和規則適用：

- 當 ISA 或 ISA 指定代表發現考生有不當行為時，ISA 保留採取行動的權利，包括但不限於：
 - 拒絕其認證申請
 - 阻止或禁止其參加考試，包括將其帶離考場
 - 宣布考試成績無效或作廢
 - 發出和執行任何其他被認為適當或必要的較輕處理措施
- 不當行為包括但不限於虛假陳述、未能披露所要求的資訊、作弊、未經授權持有、使用或分發受版權或法律保護的資料、在考試中喧鬧或干擾考場秩序、未能及時繳納費用，以及任何其他令人反感、不當或不專業的行為。
- 透過提交認證申請，即表示考生理解並同意遵守本政策。

獲得認證的流程是怎樣的？

完成要求

要獲得 ISA 認證，您必須達到考試要求的及格分數。目前的及格分數為 76%。請注意，[考試的整體及格分數可能會因考試進行工作任務分析後有所變動](#)。

收到考試成績後，請注意各範疇的比重不同，範疇的平均分數不等於總分。如未達到整體及格分數，整體重新參加考試，直到取得整體及格分數。

獲得認證後，您將獲得 ISA Certified Arborist® 的資格。您的認證是個人專屬的，不得轉讓或指派給任何其他個人、組織或實體。在宣傳您的認證時，您必須遵守 [ISA 品牌和風格指南](#) 內的要求。

考試評分

電腦試由測試服務商 Pearson VUE 負責評分。由 ISA 認證合作夥伴主辦的紙本考試和技能考試則由 ISA 總部評分。評分完成後，ISA 將透過電子郵件通知您，[您亦可以登入 ISA 的認證管理系統帳戶查看成績](#)。

考試結果及認證通知

電腦試完成後會即時提供成績通知。您的正式成績將在考試結束後四周內發佈在您的網上帳戶。當您的成績在網上帳戶儀表板上可查閱時，您將收到電子郵件通知。通過考試的考生將獲得電子證書，以及郵寄包裹，其中包含祝賀信、證書、證明咭、安全帽貼紙和



徽章。您的成績是保密的。

如果您對考試結果有任何疑問，請以書面形式發送至 ISA 認證部門 Credentialing Department，電子郵件地址為 certops@isa-arbor.com。為了維護考試的保密性，考題與答案均不予提供審查，ISA 認證部門亦不會提供正確或錯誤回答的題目清單。有關您的考試成績唯一可獲取的資訊，將在您的成績報告（適用於電腦試）以及您的網上帳戶中提供。

申請重新評分考試

您可以申請紙本考試的重新評分。每份手動評分的成績報告需收取 50 美元的費用。處理重新評分申請最多可能需要六週。如果您申請重新評分，在收到重新評分結果前，暫時不能安排其他考試。如果您在收到初次成績報告後希望重新評分，請聯絡 certops@isa-arbor.com。

重考

您可以在最近一次考試三十 (30) 天後重新參加考試。每次重考均需支付 120 美元的重考費，無論考試環境為紙本考試或電腦試。

關於 ISA 認證的其他信息

ISA 認證代表什麼及要求什麼？

通過考試，ISA 認證持有者展示其在所獲認證領域中具有國際認可的基本知識和技能。不能藉此認證得出該個人其他任何結論。ISA 認證並不代表執照、註冊或其他授權從事實務操作或進行商業活動，包括付費或以其他方式。

ISA Certified Arborist® 證書需滿足持續的要求，例如參與持續教育活動和遵守 [ISA 操守守則](#) 以及 [認證協議和發布授權的條款](#)。

到期和重新認證

ISA Certified Arborist® 認證有效期為三 (3) 年。三年期結束後，ISA Certified Arborist® 必須重新認證保留認證資格。如您的聯絡方式有變更，請盡快通知 ISA。未及時更新聯絡資訊可能導致重新認證通知無法送達，ISA 將不會負責。

ISA 認證課程提供兩種重新認證方式。第一種方式是重新參加並通過認證考試。

第二種方式是，在三年的認證期內，累積至少 30 個與 10 個考試領域相關的持續教育學分 (CEU)，並支付 220 美元的重新認證費用。重新認證時，您需要再次同意 [ISA 操守守則](#) 以及 [認證協議和發布授權的條款](#)。

公正性與利益衝突

ISA 致力於在認證活動中保持公正，並深知公正性對於認證活動的發展至關重要。ISA 管理利益衝突，並確保所有認證活動的客觀性。所有參與認證活動的人員，包括 ISA 總部員工和會員志願者，均須遵守 ISA 與認證活動相關的架構、政策和程序，以確保客觀性。ISA 是一家經認可的認證機構，符合國際標準 (ISO/IEC 17024)。取得並維持此認證，為申請人、考生、認證持有者、監管機構和公眾提供保證，認證流程是公正、公平、有效和可靠的。

非歧視

ISA 認證計劃在資格審核時不會因種族、膚色、宗教、性別、國籍、年齡、殘疾或任何其他受法律保護的特徵而歧視。

拒絕、撤銷及取消認證

您的認證可能會因以下原因被拒絕或撤銷：

- 虛假申請資料
- 違反測試程序
- 虛假陳述您的身分或其他資訊

如您的 ISA 認證被拒絕、撤銷，或您被取消認證，您必須立即停止使用及/或展示 ISA 認證標誌、證書以及任何其他表示您與 ISA 認證計劃有關聯的標識。您必須遵守 ISA 認證計劃的任何其他指示。

特殊協助

ISA 的宗旨是在為任何具有文件證明殘疾或特殊狀況的合資格考生，並在合理通知後提供便利參與 ISA 考試。如果您有特殊需求，及需要協助參與考試，請填寫「[特殊協助申請表](#)」，及連同每次考試報名申請一併提交。您的特殊協助申請將被審核，並在審核結果公佈及/或需要補充更多資訊時通知您。在某些情況下，如果 ISA 認定所申請的協助從根本上改變了考試的評估內容、危及考試的安全或給 ISA 或考試中心造成過度負擔，則 ISA 無法向殘障考生提供該協助。ISA 將與您合作，尋找合理且有效的替代方案。

上訴和投訴

上訴和投訴將根據[ISA 認證上訴及投訴政策受理和處理](#)。

ISA 記錄保存政策

ISA 明白保留帳簿和記錄以維持運作及滿足認證計劃的記錄保留要求的重要性，以及過多的記錄和記錄保留職責可能會對組織造成不利影響。

請注意，以下記錄保存政策適用於 ISA 保存之申請、持續教育學分 (CEU) 及特殊住宿的記錄：

- 待處理申請記錄：處理後1年
- 獲得批准的持續教育學分 (CEU) 出席記錄：保存5年
- 考卷：保存5年
- 特殊協助記錄：保存2年

隱私

申請 ISA 認證即表示您授權 ISA 將您的聯絡資料提供給您當地的 ISA 認證合作夥伴 (如有) 和 ISA 專業附屬機構，以便他們與您分享有關教育研討會和其他相關教育活動的資訊。ISA 也可能與當地 ISA 認證合作夥伴分享與您的證書相關的其他資訊 (例如，客戶編號、認證編號、證書簽發日期和到期日期以及持續教育學分 CEU 資訊)。您的姓名、ISA 認證和相關電子證書將在 [Find An Arborist 目錄](#) 中向公眾開放查詢。

認證持有人可以透過登入我們的電子徽章提供商的帳戶，以更新及添加更多個人資料。如您不希望在 Find An Arborist 目錄被列出及公開您的電子證書，您可以選擇將您的帳戶及/或證書設為私人。ISA 保留向公眾或其他相關方核實證書持有人之認證狀態的權利和責任。

您將收到是否通過認證考試的通知。除參與認證流程並已簽署保密、利益衝突和公正性協議的供應商和分包商外，ISA 不會向任何第三方透露您的成績。您的認證持有人身分 (包括過去或現在) 以及認證日期可能會被披露給第三方。



我們的使命

透過研究、科技與教育，我們促進樹藝學的專業實務，並培養全球對樹木益處更廣泛的認識。



International Society of Arboriculture
www.isa-arbor.com | +1 678.367.0981 | isa@isa-arbor.com