



ISA Certified Arborist®

GUÍA DEL PROGRAMA

Revisado en agosto de 2025

Contenido

¿Cuál es el valor de convertirse en un ISA Certified Arborist®?	3
¿Qué áreas de conocimiento cubrirá el examen de ISA Certified Arborist®?	3
¿Cuáles son los objetivos del Programa de Certificación ISA?	3
¿Quién es elegible para solicitar el examen de ISA Certified Arborist®?	4
¿Cuál es el proceso para solicitar el examen?	5
<i>Fechas y lugares de los exámenes</i>	
<i>Honorarios</i>	
<i>Código de Ética de la ISA y Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación</i>	
<i>Presentación de la solicitud</i>	
<i>Inscripción al examen</i>	
<i>Solicitudes de reprogramación de examen o período de autorización adicional de 120 días</i>	
<i>No presentarse al examen o al programa dentro de un período de autorización de 120 días</i>	
<i>ISA se reserva el derecho de cancelar un examen en papel</i>	
<i>Pruebas previas de las preguntas del examen</i>	
<i>¿Cuáles son las reglas y expectativas de conducta durante el examen?</i>	6
<i>Admisión</i>	
<i>Reglas del sitio</i>	
<i>Conducta inapropiada en la solicitud y el examen</i>	
<i>¿Cuál es el proceso para obtener la certificación?</i>	7
<i>Requisitos de finalización</i>	
<i>Puntuación de exámenes</i>	
<i>Resultados del examen y notificación de certificación</i>	
<i>Solicitud de recalificación del examen</i>	
<i>Retomando el examen</i>	
<i>Información adicional sobre la certificación ISA</i>	8
<i>¿Qué representa y requiere la certificación ISA?</i>	
<i>Vencimiento y recertificación</i>	
<i>Imparcialidad y conflicto de intereses</i>	
<i>No discriminación</i>	
<i>Denegación, revocación y descertificación</i>	
<i>Adaptaciones Especiales</i>	
<i>Apelaciones y quejas</i>	
<i>Política de retención de registros de ISA</i>	
<i>Privacidad</i>	

¿Cuál es el valor de convertirse en un ISA Certified Arborist®?

La Certificación ISA es un programa voluntario que evalúa y certifica el logro de un nivel profesional de conocimientos y habilidades en el campo de la arboricultura. Cuando te conviertes en un ISA Certified Arborist®, sus colegas y el público lo reconocen como un profesional del cuidado de árboles con un nivel de conocimiento generalmente aceptado en áreas como biología arbórea, diagnóstico, prácticas de mantenimiento, seguridad y otras áreas de práctica dentro de la profesión, identificadas mediante análisis periódicos de las tareas del puesto.

Contratar a un ISA Certified Arborist® brinda a los propietarios de árboles y a los responsables de la toma de decisiones gubernamentales la oportunidad de informarse mejor sobre el cuidado adecuado de los árboles y la selección de servicios, basándose en la experiencia que representa su credencial.

Obtener una certificación ISA le brinda a usted, el candidato y futuro titular de la credencial, un medio de reconocimiento formal de Su competencia en la profesión. Además, al estudiar y aprobar el examen de certificación, adquirirá nuevos conocimientos y perspectivas, además de demostrar su dedicación a su propio desarrollo profesional y al avance de las prácticas adecuadas de cuidado de árboles. El proceso de obtener la certificación y mantener la designación le incentiva a continuar su educación y capacitación en arboricultura. Presentar su credencial ISA a posibles empleadores y clientes le permite... O para que su empresa sea más competitiva en el mercado laboral. Los empleadores obtienen una fuerza laboral más calificada y confiable, reducen el riesgo y pueden usar el programa como recurso para el reclutamiento, la capacitación y la promoción.

¿Qué áreas de conocimiento cubrirá el examen de ISA Certified Arborist®?

El examen de certificación es desarrollado por un panel de expertos de la industria que representan todos los aspectos de la arboricultura. Las preguntas se derivan de una encuesta de análisis de tareas laborales, realizada por arboristas de todo el mundo. El Comité de Pruebas de Certificación de ISA analiza continuamente las preguntas utilizando las estadísticas de pruebas más recientes, y constantemente se desarrollan y evalúan nuevas preguntas para garantizar un rendimiento satisfactorio. Se crean exámenes actualizados periódicamente.

El contenido del examen escrito se divide en 10 áreas de conocimiento, y el porcentaje junto a cada área refleja el porcentaje de preguntas asociadas a ella. [Estos están sujetos a cambios cuando se complete un nuevo análisis de tareas laborales para el examen.](#)

1. Biología de los árboles—11%
2. Identificación y selección de árboles—9%
3. Gestión del suelo—7%
4. Instalación y establecimiento—9%
5. Poda—14%
6. Diagnóstico y tratamiento—9%
7. Árboles y construcción—9%
8. Riesgo de árboles: 11 %
9. Prácticas laborales seguras—15%
10. Silvicultura urbana—6%

¿Cuáles son los objetivos del Programa de Certificación ISA?

Los objetivos de ISA al ofrecer credenciales profesionales son:

- Mejorar continuamente el nivel de competencia técnica del personal en la profesión de arboricultura. La recertificación mediante formación continua incentiva a las personas a mejorar su nivel de competencia técnica. Ofrece mayores oportunidades para que los profesionales escriban, publiquen y expongan sobre temas técnicos.
- Crea una aplicación práctica y transferible a partir de proyectos de investigación.
- Proporcionar una evaluación medible del conocimiento y la competencia necesarios para prestar un servicio profesional de alta calidad.
- Ayudar al empleador tanto en la capacitación del personal, como en la selección de nuevos empleados y en la asistencia al desarrollo profesional.
- Ofrecer incentivos para que las personas mejoren su nivel de conocimientos y demuestren sus logros profesionales a clientes, supervisores y el público. El programa establece un estándar uniforme con el que los profesionales pueden evaluarse.
- Proporcionar un medio para el reconocimiento individual entre pares.
- Alentar a los profesionales a ser conscientes de los estándares de desempeño de la profesión.

¿Quién es elegible para solicitar el examen de ISA Certified Arborist®?

El Consejo de Acreditación de la ISA exige que los candidatos tengan un mínimo de tres años de experiencia a tiempo completo en arboricultura o una combinación de formación y experiencia práctica en arboricultura. Un año de experiencia a tiempo completo equivale aproximadamente a 1795 horas de trabajo. La experiencia aceptable incluye la aplicación práctica de conocimientos sobre poda, fertilización, instalación y establecimiento, diagnóstico y tratamiento de problemas arbóreos, cableado y apuntalamiento, trepado u otros servicios directamente relacionados con la arboricultura. Ejemplos de fuentes de experiencia incluyen, entre otros:

- Empresas de cuidado de árboles
- Viveros
- Empresas de paisajismo
- Municipios
- Agencias forestales estatales
- Empresas de servicios públicos
- Departamentos académicos de arboricultura/horticultura (para instructores)
- Programas de horticultura/extensión (para asesores)
- Consultorías
- Proveedores de control de plagas (para asesores y aplicadores)

Se requiere documentación de experiencia laboral junto con la solicitud. Se aceptan cartas de recomendación de su empleador actual o anterior. El trabajo voluntario aplicable puede ser considerado para la elegibilidad si es supervisado y se puede presentar documentación que detalle las responsabilidades y las horas trabajadas.

Puede cumplir con el requisito de elegibilidad utilizando una combinación de educación y experiencia práctica en arboricultura a través de una de las siguientes opciones:

PROGRAMAS DE GRADO ACREDITADOS POR UNIVERSIDADES/COLEGIOS COMPLETADOS

Título asociado de dos años con un mínimo de dos cursos directamente relacionados con la arboricultura más dos años de experiencia práctica a tiempo completo en arboricultura.

Licenciatura de cuatro años con un mínimo de cuatro cursos directamente relacionados con la arboricultura más un año de experiencia práctica a tiempo completo en arboricultura.

PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN BASADOS EN EVALUACIÓN (DIPLOMAS, CERTIFICADOS)

900 horas de formación evaluada con un enfoque mínimo de 90 horas directamente relacionadas con la arboricultura más dos años de experiencia práctica a tiempo completo en arboricultura.

1.800 horas de formación evaluada con un enfoque mínimo de 180 horas directamente relacionadas con la arboricultura más un año de experiencia práctica a tiempo completo en arboricultura.

PROGRAMAS DE APRENDIZAJE REGISTRADOS (RAPS)

Los Programas de Aprendizaje Registrados (RAP), los Programas de Aprendizaje Reconocidos por la Industria (IRAP) y otros programas formales de capacitación y acreditación que hayan sido revisados y aprobados por agencias gubernamentales federales, nacionales y estatales, o que sean programas acreditados o reconocidos como parte de un marco nacional de cualificaciones con formación y experiencia laboral formales basadas en evaluaciones, pueden considerarse para la equivalencia de elegibilidad dentro del alcance especificado aquí. Las entidades externas calificadas responsables de estos programas pueden [contactar a ISA](#) para obtener más información sobre cómo presentar su programa para su revisión. Los solicitantes pueden ver qué programas ya han sido aprobados por ISA al presentar su solicitud.

DOCUMENTACIÓN DE ELEGIBILIDAD

No se pueden utilizar varios programas de grado universitario para igualar los requisitos de programas más largos. Se pueden combinar programas de certificado con evaluación para cumplir con el requisito de horas. La experiencia académica debe ser un programa de grado universitario o un programa de certificado con evaluación. Se debe presentar junto con la solicitud un expediente académico que indique el nombre del curso/capacitación y el número de horas de crédito o de capacitación completada y evaluada.

Si trabaja por cuenta propia o tiene su propia empresa, deberá presentar tres cartas de recomendación junto con su solicitud. Las referencias pueden ser copias de facturas, contratos o licencias comerciales. La documentación debe incluir la experiencia práctica y detallar las fechas de trabajo requeridas para ser elegible. Por favor, [contacte con ISA](#). para otras posibles formas de verificación.

Al enviar su solicitud, usted autoriza a ISA a comunicarse con las referencias de experiencia práctica mencionadas en su solicitud para corroborar su elegibilidad.

¿Cuál es el proceso para solicitar el examen?

FECHAS Y LUGARES DE LOS EXÁMENES

Los exámenes de ISA Certified Arborist® están patrocinados por una organización socia de certificación de ISA o se ofrecen a través de un centro examinador de Pearson VUE. Los candidatos con una solicitud válida y aprobada pueden ver, buscar e inscribirse en los eventos de examen disponibles. Para obtener más información sobre los eventos de examen locales, comuníquese con su socio de certificación ISA local. Para saber si hay un centro examinador de Pearson VUE cerca de usted, visite <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>.

HONORARIOS

Sólo aquellos con una solicitud válida y aprobada pueden inscribirse para un examen.

Los candidatos miembros de ISA o titulares de credenciales de ISA reciben un descuento estándar del 20% en las tasas de solicitud e inscripción al examen. La tasa de solicitud es de \$40 USD para miembros de ISA o titulares de credenciales y de \$50 USD para el resto de las personas.

La cuota de inscripción al examen es de \$295 USD para miembros o titulares de credenciales de ISA y de \$369 USD para el resto de candidatos con solicitud aprobada. La cuota de inscripción al examen es independiente del entorno de examen seleccionado por el candidato.

CÓDIGO DE ÉTICA DE ISA Y ACUERDO DE ACREDITACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN

Todos los solicitantes deben revisar y aceptar el Código de Ética de ISA, así como el Acuerdo de Credencialización y la Autorización de Divulgación.

Por favor revise el Código de Ética de ISA y el Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación. Se requiere su revisión, acuerdo y aceptación de ambos documentos al momento de la solicitud.

PRESENTACIÓN DE SOLICITUD

El primer paso para obtener una certificación ISA es presentar una solicitud. Quienes consideren que cumplen los requisitos de elegibilidad del programa pueden presentarla. Si es miembro o posee una credencial de ISA, o si ha adquirido algún producto de ISA anteriormente, tiene una cuenta en línea con ISA.

Simplemente inicie sesión en credentialing.isaarbor.com y busque la credencial ISA que le interesa solicitar y haga clic en "Solicitar ahora" para iniciar el proceso. Solo se pueden enviar solicitudes completas para su revisión. Las solicitudes enviadas se revisarán en un plazo de cinco (5) días hábiles en EE. UU. ISA le notificará por correo electrónico la aprobación de su solicitud. Si nuestro equipo necesita más información para su aprobación, también se le notificará por correo electrónico.

Puede revisar el estado de su solicitud en cualquier momento a través del sistema de gestión de credenciales de ISA. Solo podrá inscribirse para un examen una vez que su solicitud sea aprobada en el sistema del programa.

ISA se reserva el derecho de contactar a cualquier persona u organización durante la revisión de su solicitud. Al presentar su solicitud, usted autoriza la divulgación de cualquier información solicitada por ISA para la revisión de su solicitud. ISA se reserva el derecho de notificar a las organizaciones pertinentes si su solicitud contiene información falsa.

INSCRIPCIÓN A EXÁMENES

Una vez aprobada su solicitud, podrá inscribirse para un examen. Los exámenes en papel se ofrecen a través de los socios de certificación locales de ISA y los exámenes por computadora se ofrecen a través de los centros de evaluación de Pearson VUE. Puede encontrar el centro de evaluación de Pearson VUE más cercano en <https://www.pearsonvue.com/isa/locate/>.

La inscripción incluye el pago de las tasas de examen correspondientes. La tasa de inscripción es independiente del entorno de examen seleccionado por el candidato.

ISA no ofrece reembolsos por inscripciones a exámenes. El registro en el sitio no está disponible para los exámenes ISA, solo los candidatos inscriptos y confirmados para un examen podrán presentarse al examen en un sitio, fecha y ubicación determinados.

Para los exámenes por computadora realizados a través de Pearson VUE, recibirá un período de autorización de 120 días para programar y tomar el examen.

SOLICITUDES DE REPROGRAMACIÓN DE EXAMEN O PERÍODO DE AUTORIZACIÓN ADICIONAL DE 120 DÍAS

Si las circunstancias cambian después de inscribirse para un examen por computadora, podrá reprogramar su examen o solicitar un período de autorización adicional de 120 días. Puede reprogramar una cita de examen existente, sin costo adicional, dentro de su período de autorización de 120 días en cualquier momento, con al menos un (1) día hábil estadounidense de anticipación a la fecha de su cita. Si desea reprogramar la cita de examen para una fecha fuera de su período de autorización de 120 días, se aplicará un cargo de \$50 USD para realizar el cambio. Las solicitudes de autorización adicional de 120 días por computadora deben recibirse dentro del período de autorización actual

de 120 días del candidato.

Las solicitudes para reprogramar inscripciones a exámenes en papel patrocinadas por socios de certificación de ISA deben recibirse al menos 16 días antes de la fecha del examen y se aplicará una tarifa de \$50 USD para realizar el cambio.

Si ISA no recibe la solicitud dentro de los plazos establecidos, si el candidato no se presenta dentro del plazo de autorización de 120 días o si no se presenta al examen en la cita programada, se considerará que no se ha presentado y perderá el derecho a la matrícula. Las inscripciones no son transferibles.

NO ASISTIR AL EXAMEN O A LA CITA DENTRO DEL PERÍODO DE AUTORIZACIÓN DE 120 DÍAS

No se otorgarán reembolsos ni descuentos si no asiste o no completa el examen. No hay excepciones. Si no reprograma su cita, solicita un período de autorización adicional de 120 días o no se presenta al examen en la fecha y lugar programados, se considerará que no se presentó y se presentará el examen. Esto resultará en la pérdida de cualquier cuota de inscripción asociada con el examen al que no se presentó. En este caso, deberá pagar una cuota de repetición de \$120 USD para volver a inscribirse en otro examen.

ISA RESERVES THE RIGHT TO CANCEL A PAPER-BASED EXAM

ISA reserves the right to cancel any paper-based examination event that does not meet the minimum enrollment requirement or for other reasons. If your paper-based exam is cancelled by ISA, you will be notified by email and your enrollment will be moved to pending status. You may elect to have your pending exam enrollment status moved to any other paper-based examination event available or you may request to enroll in a computer-based exam for no additional charge.

¿Cuál es el formato del examen de ISA Certified Arborist®?

El examen consta de 200 preguntas de opción múltiple. Cada pregunta tiene cuatro posibles respuestas, de las cuales solo una es correcta. Tendrá 4 horas (240 minutos) para completar el examen escrito. Debe aprobarlo para obtener la certificación.

PRUEBAS PREVIAS DE LAS PREGUNTAS DEL EXAMEN

El examen escrito incluirá 20 preguntas nuevas que no se han utilizado en exámenes anteriores. Las respuestas a estas preguntas no se tienen en cuenta para determinar la puntuación individual del examen. Estas 20 preguntas no están identificadas y se distribuyen a lo largo del examen para que los candidatos las respondan con el mismo cuidado que las preguntas que componen la parte calificada. Esta metodología garantiza a los candidatos que sus puntuaciones son el resultado de prácticas de medición rigurosas y que las preguntas calificadas reflejan la práctica actual.

¿Cuáles son las reglas y expectativas de conducta durante el examen?

ADmisión

- Llegue al centro de examen 30 minutos antes de la hora de inicio y confirme su identidad presentando dos documentos de identificación válidos: una identificación con foto y una identificación con su firma. Inicie sesión en ISA Credentialing para ver la fecha, hora y lugar de su cita.
- El organizador del examen verificará su identificación con foto. Si no la presenta al momento de registrarse, no podrá presentarse y se considerará inasistente.
- Es posible que haya grabaciones de audio y video en los centros de evaluación. Si no está preparado para ser grabado, es posible que no se le permita realizar la prueba en la instalación.

REGLAS DEL SITIO

- Vístase apropiadamente. Si bien hacemos todo lo posible para brindar un ambiente de clase cómodo, la temperatura interior y las condiciones climáticas exteriores pueden variar.
- No se permiten visitas en el área de exámenes.
- No se permitirán libros, papeles ni ningún otro material de referencia en el área de prueba.
- No se permitirán teléfonos celulares u otros dispositivos móviles en el área de prueba.
- No se podrá ingresar con alimentos ni bebidas al examen.
- No se permitirá fumar ni vapear en el área de pruebas.
- Se le permitirá tomar descansos para ir al baño individualmente. El tiempo dedicado a los descansos se considerará parte del tiempo permitido para completar el examen.
- No se permite escribir en el cuadernillo de examen durante el examen.
- Si le pillan mirando el examen de otra persona o hablando durante el examen, su puntuación puede ser invalidada o los materiales del examen pueden quedar invalidados. confiscado.
- Los solicitantes que se encuentren bajo los efectos del consumo de bebidas alcohólicas u otras drogas, o que las consuman en el lugar del examen, podrán ser admitidos de inmediato. ser descalificado para tomar el ex
- Es de suma importancia que siga atentamente todas las instrucciones y regulaciones. Escuche atentamente todas las instrucciones dadas por el administrador del examen y siga las instrucciones completamente.

CONDUCTA INAPROPIADA EN LA SOLICITUD Y EXAMEN

ISA busca que la participación en sus programas de certificación sea una experiencia profesionalmente relevante, informativa y gratificante para todos los candidatos. Se espera que todos los participantes en los exámenes de certificación de ISA se comporten de manera apropiada y profesional, y se abstengan de cualquier conducta objetable, inapropiada o poco profesional. Para garantizar la imparcialidad en el entorno de los exámenes, se aplican las siguientes políticas y normas:

- Cuando una ISA o un representante designado por ella descubre que un candidato ha tenido una conducta o comportamiento inapropiado, la ISA se reserva el derecho de responder con acciones que incluyen, entre otras:
 - Rechazar una solicitud de certificación
 - Impedir o impedir que una persona participe en un examen, incluida la expulsión de una persona del lugar de la prueba.
 - Invalidar o anular los resultados de los exámenes
 - Emitir y hacer cumplir cualquier otra respuesta o acción menor que se considere apropiada o necesaria
- La conducta o comportamiento inapropiado incluye, pero no se limita a, tergiversación; no divulgar la información solicitada; hacer trampa; posesión, uso o distribución no autorizados de material con derechos de autor o protegido legalmente; perturbaciones físicas o verbales del examen; no pagar las tarifas en tiempo y forma; y cualquier otra acción objetable, inapropiada o poco profesional por parte de una persona que participe en el proceso de certificación de ISA.
- Al presentar una solicitud de certificación, los candidatos reconocen su comprensión y aceptación de los términos de este política.

¿Cuál es el proceso para obtener la certificación?

REQUISITOS DE FINALIZACIÓN

Para obtener la certificación ISA, debe obtener la puntuación requerida para aprobar el examen. Actualmente, la puntuación para aprobar es del 76 %.

Tenga en cuenta que cuando se realiza un análisis de la tarea laboral del examen, la puntuación general para aprobar está sujeta a cambios. Al recibir los resultados de su examen, recuerde que las áreas son ponderadas y que el promedio de las áreas no será igual a la puntuación general. Si no logra aprobar, deberá volver a realizar el examen hasta obtenerla.

Una vez certificado, recibirá la designación de ISA Certified Arborist®. Su certificación es personal y no puede transferirse ni cederse a ninguna otra persona, organización o entidad. Al promocionar su credencial, debe cumplir con los requisitos de la [Guía de Marca y Estilo de la ISA](#).

CALIFICACIÓN DE EXÁMENES

Los exámenes por computadora son calificados por Pearson VUE, el proveedor de las pruebas. Los exámenes en papel y de habilidades patrocinados por los Socios de Certificación de ISA son calificados por la Sede Central de ISA. ISA le notificará por correo electrónico cuando sus resultados estén disponibles, y podrá consultarlos [iniciando sesión en su cuenta](#) en el sistema de gestión de credenciales de ISA.

RESULTADOS DEL EXAMEN Y NOTIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN

Los exámenes por computadora notifican los resultados inmediatamente después de finalizarlos. Sus resultados oficiales se publicarán en su cuenta web dentro de las cuatro semanas posteriores a la fecha del examen. Recibirá una notificación por correo electrónico cuando estén disponibles en su panel de control. Quienes aprueben recibirán un certificado digital y un paquete por correo con una carta de felicitación, un certificado, una tarjeta de identificación, una calcomanía para casco y un parche. Sus resultados son confidenciales.

Si tiene preguntas sobre los resultados de su examen, diríjelas por escrito al Departamento de Credenciales de ISA a certops@isa-arbor.com.

Debido a la necesidad de mantener la seguridad del examen, los cuadernillos no están disponibles para revisar las preguntas y respuestas, y el Departamento de Acreditación de ISA no proporciona un listado que indique si las preguntas se contestaron correctamente o incorrectamente.

La única información disponible sobre su desempeño en el examen se proporciona en su informe de calificaciones (para exámenes realizados por computadora) y en su cuenta web.

SOLICITUD DE RECALIFICACIÓN DE EXAMEN

Puede solicitar la recalificación de un examen en papel. Se aplica un cargo de \$50 USD por cada informe de calificaciones calificado manualmente. Las solicitudes de recalificación pueden tardar hasta seis semanas en completarse. Si solicita la recalificación de su examen, no podrá programar otro examen hasta después de recibir los resultados. Si desea que se recalifique su examen después de recibir su informe de calificaciones inicial, comuníquese con certops@isa-arbor.com.

RETOMAR EL EXAMEN

Si no apruebas el examen recibirás una notificación vía correo electrónico para acceder a tu cuenta web con los resultados. Podrá volver a presentar el examen treinta (30) días después de su último intento. Se aplicará un cargo de \$120 USD por cada repetición, independientemente del entorno del examen (es decir, presencial o virtual).

Información adicional sobre la certificación ISA

¿QUÉ REPRESENTA Y REQUIERE LA CERTIFICACIÓN ISA?

Al aprobar el examen, los titulares de certificaciones ISA demuestran un nivel fundamental de conocimientos y habilidades, reconocido internacionalmente, en el área en la que están certificados. No se pueden extraer otras conclusiones sobre los titulares de las certificaciones. Las certificaciones ISA no constituyen una licencia, registro ni ninguna otra autorización para ejercer o realizar actividades comerciales a cambio de una remuneración o de otro tipo.

La credencial de ISA Certified Arborist® está sujeta a requisitos continuos, como la participación en actividades de educación continua y el cumplimiento del [Código de Ética de ISA](#) y los términos del [Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación](#).

VENCIMIENTO Y RECERTIFICACIÓN

La certificación de ISA Certified Arborist® tiene una validez de tres (3) años. Para conservar la certificación después de cada periodo de tres años, un ISA Certified Arborist® debe recertificarse. Notifique a ISA de inmediato si cambia su información de contacto. No nos hacemos responsables de las notificaciones de recertificación que no se puedan entregar.

El Programa de Certificación ISA ofrece dos métodos de recertificación. El primero consiste en volver a presentar y aprobar el examen de certificación.

La segunda opción es acumular al menos 30 unidades de educación continua (CEU) durante el periodo de certificación de tres años, relacionadas con los 10 dominios evaluados en el examen, y pagar una cuota de recertificación de 220 USD. Deberá aceptar nuevamente el [Código de Ética de ISA](#) y el [Acuerdo de Credencialización y Autorización de Divulgación](#) al momento de la recertificación.

IMPARCIALIDAD Y CONFLICTO DE INTERESES

ISA se compromete con la imparcialidad en sus actividades de certificación y comprende la importancia de la imparcialidad para llevar a cabo dichas actividades. ISA gestiona los conflictos de intereses y garantiza la objetividad de todas las actividades de certificación. Todas las personas involucradas en las actividades de certificación, incluyendo el personal de la sede de ISA y los voluntarios, cumplen con esta obligación mediante el cumplimiento de la estructura, las políticas y los procedimientos de ISA relacionados con las actividades de certificación.

ISA es un organismo de certificación acreditado para el cumplimiento de las normas internacionales (ISO/IEC 17024). Obtener y mantener esta acreditación garantiza a solicitantes, candidatos, titulares de credenciales, organismos reguladores y al público en general que el proceso de certificación es imparcial, justo, válido y fiable.

NO DISCRIMINACIÓN

El Programa de Certificación ISA no discrimina al determinar la elegibilidad por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida por la ley.

DENEGACIÓN, REVOCACIÓN Y DESCERTIFICACIÓN

Su certificación puede ser denegada o revocada por cualquiera de las siguientes razones:

- Falsificación de solicitud
- Violación de los procedimientos de prueba
- Tergiversación de su identidad u otra información

En caso de que su certificación ISA sea denegada o revocada, o de que su certificación sea descertificada, deberá dejar de usar o exhibir de inmediato la marca, credencial y cualquier otra designación que indique afiliación al Programa de Certificación ISA. Deberá cumplir con cualquier directiva adicional del Programa de Certificación ISA.

ADAPTACIONES ESPECIALES

El objetivo de ISA es proporcionar accesibilidad a los exámenes de ISA a cualquier participante cualificado con una discapacidad o afección documentada, mediante aviso con una antelación razonable. Si tiene alguna necesidad especial y requiere adaptaciones para un examen, complete el [Formulario de Solicitud de Adaptaciones Especiales](#) y envíe el formulario con cada solicitud de inscripción. Su solicitud de adaptación será revisada y se le notificará la decisión o si se requiere información adicional. En ciertas situaciones, ISA no puede proporcionar la adaptación solicitada a participantes con discapacidad si se determina que altera fundamentalmente el objetivo del examen, pone en riesgo la seguridad del examen o causa dificultades excesivas a ISA o al centro examinador. ISA colaborará con usted para identificar adaptaciones alternativas que sean razonables y eficaces.

APELACIONES Y QUEJAS

Las apelaciones y quejas se aceptan y resuelven de acuerdo con la [política de apelaciones y quejas de acreditaciones de ISA](#).

POLÍTICA DE RETENCIÓN DE REGISTROS DE ISA

ISA reconoce la necesidad de mantener libros y registros que faciliten las operaciones y cumplan con las necesidades de retención de registros para su programa de certificación, al tiempo que reconoce el impacto adverso que los registros excesivos y las obligaciones de mantenimiento de registros pueden tener en la organización.

Tenga en cuenta que las siguientes políticas de retención de registros se aplican a los registros retenidos por ISA relacionados con solicitudes, unidades de educación continua (CEU) y registros de adaptaciones especiales:

- Expedientes de solicitud pendientes: 1 año desde su tramitación
- Registros de asistencia de la Unidad de Educación Continua (CEU) aprobados recibidos: 5 años
- Hojas de examen: 5 años
- Registros de alojamiento especial: 2 años

PRIVACIDAD

Al solicitar una certificación ISA, usted autoriza a ISA a compartir su información de contacto con su Socio de Certificación ISA local (si lo hubiera) y sus afiliados profesionales para que puedan compartir información con usted sobre seminarios educativos y otros eventos educativos relevantes. ISA también podrá compartir otra información relevante sobre su credencial con los Socios de Certificación ISA locales (por ejemplo, número de identificación del cliente, número de identificación de la certificación, fechas de emisión y vencimiento del certificado, e información sobre los CEU). Su nombre, credenciales ISA y certificados digitales relacionados estarán disponibles para el público en el [ISA Spotlight Directory](#).

Los titulares de credenciales pueden actualizar e incluir más información asociada a sus perfiles iniciando sesión en su cuenta con nuestro proveedor de credenciales digitales. Quienes no deseen aparecer en el Directorio Destacado de ISA y que sus certificados digitales sean públicos, también pueden optar por que su cuenta o certificado(s) sean privados. ISA se reserva el derecho y la responsabilidad de verificar el estado de certificación de un titular de credenciales ante el público o ante otras partes interesadas.

Se le notificará si aprobó o no el examen de certificación, pero su puntuación no se divulgará a terceros, excepto a los proveedores y subcontratistas que participan en el proceso de certificación y han firmado acuerdos de confidencialidad, conflicto de intereses e imparcialidad. Su condición de titular de una certificación, anterior o actual, y las fechas de certificación podrían divulgarse a terceros.

Nuestra misión

A través de la investigación, la tecnología y la educación promovemos la práctica profesional de la arboricultura y fomentamos una mayor conciencia mundial sobre los beneficios de los árboles.



International Society of Arboriculture
www.isa-arbor.com | +1 678.367.0981 | isa@isa-arbor.com